

تحليل إدارة الأزمات لأعضاء الهيئات الإدارية في الاتحاد العراقي للسباحة

براء عدي عبد⁽¹⁾، سها علي حسين⁽²⁾

تأريخ تقديم البحث: (2021/2/1)، تأريخ قبول النشر (2021/3/1)، تأريخ النشر (2021/3/28)

DOI: [https://doi.org/10.37359/JOPE.V33\(1\)2021.1122](https://doi.org/10.37359/JOPE.V33(1)2021.1122)

المستخلص

يهدف البحث إلى معرفة واقع إدارة الأزمات لدى الهيئات الإدارية المركزية والفرعية في المحافظات لاتحاد السباحة من وجهة نظر الهيئات انفسهم وحكام الدرجة الأولى، وكانت مشكلة البحث في التساؤل التالي هل ان الهيئات الإدارية المركزية والفرعية لاتحاد السباحة العراقي قادرة على إدارة الأزمات التي تعصف بهم بمستوى يمكنهم من الخروج منها واستمرار عملهم، وقام الباحثان باستخدام المنهج الوصفي بأسلوب الدراسة المسحية لملائمته طبيعة مشكلة البحث، وتكون مجتمع البحث من (85) عضواً وحكماً يمثلون الاتحاد العراقي المركزي للسباحة وفروعه في المحافظات، اما عينة البحث فكانت (80) عضواً وحكماً، وتم اعداد مقياس (إدارة الأزمات)، وتم تطبيق المقياس على العينة لاستخراج الاسس العلمية للمقياس، وبعد ذلك تم تطبيق المقياس على عينة التطبيق وذلك لاستخراج نتائج البحث والتي منها معرفة واقع إدارة الأزمات وتبين انهم يعانون من ضعف في إدارة الأزمات والتي تمثلت في عدد كبير ومتنوع من الأزمات والتي ادت في نهاية الأمر الى تدويل هذه الازمات ووصولها الى الاتحاد الدولي للسباحة وهذا ما اثر على عمل الاتحاد وجميع المرتبطين فيه.

الكلمات المفتاحية: إدارة الأزمات، الهيئات الإدارية، الاتحاد العراقي للسباحة، الرياضة العراقية، الاتحادات الاولية.

ABSTRACT

Crises Management Analyses of Iraqi Swimming Federation's4 Administrative Bureau

The research aimed at identifying the reality of crises management in central administrative bureau in governorates swimming federation from the administrative bureaus' point of view as well as first class referees. The problem of the research lies in answering whether the central or regional administrative bureaus of Iraqi swimming federation are able to administer crises that they face. The researchers used the descriptive method on 85 member and referee who represent Iraqi central swimming federation as well as regional federation. The subjects were (80) members and referees. A scale was designed for crises administrations that was applied on the subject. The data was collected and treated to come up with the conclusions. The researchers concluded that crises administration reality shows great weakness that leads to increasing the effects of these crises that negatively affected the federation.

Keywords: *crises administration, administrative bureaus, Iraqi swimming federation, Iraqi sport, Olympic federation.*

(1) طالبة دراسات عليا (الماجستير)، جامعة بغداد، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة. (Baraa.Odayi1204B@cope.uobaghdad.edu.iq)
Baraa Uday Abed, Post Graduate Student (Master), University of Baghdad, College of Physical Education and Sport Sciences, (Baraa.Odayi1204B@cope.uobaghdad.edu.iq) (+9647736319187).

(2) أستاذ، دكتوراه تربية رياضية، جامعة بغداد، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة (dr.suhaali@yahoo.com)
Suha Ali Husaien, Prof (PH.D), University of Baghdad, College of Physical Education and Sport Sciences, (dr.suhaali@yahoo.com) (+9647700880984).

لا يخفى على المختصين في المجال الرياضي والعاملين فيه ان هذا المجال يتأثر بموجات تغيير، وهذه الموجات كانت نتيجة لمحركات التغيير والتي تمثلت بالمجالات (اقتصادية واجتماعية وسياسية فضلاً عن التغيرات التكنولوجية) والتي تطلبت من العاملين ايجاد بدائل وأساليب حديثة ابداعية من شأنها مواكبة ومواجهة هذه التطورات، وأصبح لزاماً عليها أن تتميز بالقدرة على التكيف مع التغيير المستمر والتطور في مختلف مجالات الحياة، ان محاولات التكيف واستثمار التغيير المستمرة اوجدت التنافس والتكالب والصراعات من اجل السيطرة وإخضاع الاخرين، وهذا الصراع ولد الازمات بين المتصارعين مما جعل عالم اليوم يكاد يسمى عالم الازمات، ذلك العالم الذي ولد بسبب هذا التشابك والتعقيد الذي طرأ على الحياة اليومية سواء على الصعيد الفردي او المؤسساتي او حتى ضمن المجتمع ككل، ان الازمات تعد تحدياً للإنسان الذي يكون محور الازمة، وأصبحت حدثاً متوقعا لجميع المنظمات في هذا العصر المليء بالتغيرات والمستجدات، فكلما استطاعت المؤسسات التأقلم مع المتغيرات كان لديها القدرة على التعامل مع الازمات بثبات واتزان.

وتكمن أهمية البحث في محاولة التعرف على واقع إدارة الازمات التي تواجه الاتحاد العراقي للسباحة من وجهة نظر الهيئات الإدارية المركزية والفرعية وحكام الدرجة الاولى، ومعرفة مواطن الضعف والقوة للاتحاد، وما يقدمه ذلك من معرفة لتجاوز الكثير من العوائق التي تتعرض لها الاتحادات الرياضية بشكل عام واتحاد السباحة بشكل خاص، فضلاً عن تسليط الضوء على موضوع اداري ملامس للواقع الذي نعيشه والذي يتطلب منا البحث والمتابعة.

تعاني معظم المجالات ومنها المجال الرياضي من مشكلات وتحديات متعددة تواجهها في بيئة العمل، وسبب ذلك قوة التنافس بين المؤسسات الرياضية ولما يتصف به هذا المجال في الوقت الحالي من سرعة في ايقاع العمل، فالجميع يبحث عن تحقيق التفوق لمؤسسته الرياضية، وهذا لا يمكن تحقيقه إلا من خلال ما تمتلكه المؤسسات من مهارات عالية ومرونة في التعامل مع العصر الذي اقل ما يقال عنه هو عصر التغيير وعصر الازمات، عندما نقول مؤسسة فنحن نعني القيادة في تلك المؤسسة فالقيادة المتفوقة هي من يعول عليها للتغلب على التحديات والضغوطات الكبيرة والمتزايدة في المجال الرياضي كونه يتسم كما ذكرنا بالمنافسة المحتدمة.

واتضح مشكلة البحث بعد الاطلاع المكثف للباحثان على الاساليب والطرائق الإدارية الحديثة في مجال الإدارة الرياضية وما تمثله من أهمية في حل المشكلات والأزمات التي تمر بها مؤسساتنا الرياضية وخصوصاً اتحاد السباحة العراقي، اذ وجدوا بأن نجاح المؤسسات الرياضية وتفوقها يعتمد بشكل كبير على عوامل عديدة أبرزها القيادة، وتوجه تلك القيادة وانفتاحها على الاساليب الإدارية والتي كما ذكرنا بأنها احدى ادوات مواجهة المشكلات والازمات.

ومن المنطلقات التي ذكرت اعلاه، وجدت بأن هناك بعض الضعف في إدارة الأزمات الذي تواجه الاتحادات بصورة عامة واتحاد السباحة بصورة خاصة، وعليه ارتأت الباحثتان الخوض في هذه المشكلة.

في دراسة لرافع صالح فتحي وعبد الامير عبود محيبس استخدموا فيها المنهج الوصفي بالاسلوب المسحي على عينة من الهيئات الإدارية للأندية الرياضية المشاركة في دوري كرة القدم الممتاز، وتوصل الباحثان الى ان اندية الدوري الممتاز بكرة القدم في العراق تعاني من ضعف إدارة الازمات الرياضية في تشكيلاتها الإدارية (فتحي و محيبس، 2018، صفحة 108)، وفي دراسة لعبد الامير عبود محيبس استخدم فيها المنهج الوصفي بالاسلوب المسحي على عينة من الهيئات الإدارية للأندية الرياضية المشاركة في دوري كرة القدم الممتاز، توصل فيها الى ان إدارة الأزمات الرياضية تتباين مستوياتها في أندية الدوري الممتاز بكرة القدم في العراق وتتصدرها إدارة الازمة المالية وأكثرها تكراراً من بين الازمات (محيبس، 2018، صفحة 145).

الاجراءات والادوات:

قامت الباحثتان باستخدام المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لحل مشكلة البحث كونه يتلائم مع طبيعة الدراسة، إذ اختير مجتمع البحث من (85) من أعضاء الهيئة الإدارية للاتحاد العراقي المركزي للسباحة وفروعه وحكام الدرجة الاولى وتم اختيارهم بالطريقة العمدية كونهم يلائمون مشكلة البحث المراد دراستها وهم كما مفصل في الجدول (1)، اما عينة البحث فتكونت من (80) فرد، وبنسبة مئوية بلغت (94.11%) من مجتمع الاصل، وتم استبعاد (5) من أفراد مجتمع البحث) لاستخدامهم في التجربة الاستطلاعية، وبذلك تم تطبيق المقياس بصورته الأولية على (40) فرد.

الجدول (1) يبين توزيع العينة

		النسبة المئوية				عدد العينة	اسم العينة
حكام درجة أولى		هيئة إدارية فرعية		هيئة إدارية مركزية			
2	40%	2	40%	1	20%	5	التجربة الاستطلاعية
19	47.5%	17	42.5%	4	10%	40	الأسس العلمية
19	47.5%	17	42.5%	4	10%	40	عينة التطبيق
40	47%	36	42.3%	8	9.4%	85	المجموع

اعداد مقياس إدارة الأزمات لأعضاء الهيئات الإدارية المركزية والفرعية لإتحاد السباحة العراقي: لتوفير اداة يمكن من خلالها قياس إدارة الازمات لدى الهيئات الادارية المركزية والفرعية للاتحاد العراقي للسباحة قامت الباحثتان بالاطلاع على مجموعة من المقاييس ذات العلاقة وتم التوصل الى ان تقوم الباحثتان بأعداد المقياس وذلك بالاعتماد على المقياس الذي قام ببنائه (عبد الامير عبود محبيس، 2018) واجراء التعديل عليه حتى يلائم عينة البحث المراد دراستها، إذ قامت الباحثتان بإعداد وصياغة المقياس حسب مشكلة البحث وعينته، وقامت الباحثتان بحذف وتعديل وازافة بعض العبارات للمقياس المعد، وتم استخراج الأسس العلمية للمقياس كالصدق والثبات، وقامت الباحثتان بعرض المقياس على مجموعة من ذوي الاختصاص في مجال الإدارة الرياضية والاختبار والقياس، وتم الاخذ بأرائهم حول تعديل بعض العبارات، إذ تم الموافقة على (40) عبارة، وكما موضحة في الجدول رقم (2) وبذلك تم التوصل الى مقياس منسجم مع مجتمع البحث، وبعد هذا الاجراء تم تطبيق المقياس بتاريخ (2020/11/1)، إذ بلغ عدد أعضاء عينة التطبيق (40) عضوا وذلك لاستخراج الاسس العلمية لبناء المقياس المعد، وبعد اجراء الاسس العلمية تم الابقاء على (40) عبارة.

جدول (2) يبين توزيع العبارات على مجالات المقياس

ت	اسم المجال	عدد العبارات
1	إدارة الأزمة الإدارية	9
2	إدارة الأزمة الفنية	8
3	إدارة الأزمة المالية	5
4	إدارة الأزمة الإعلامية	6
5	إدارة الأزمة الاجتماعية	7
6	إدارة الأزمة الأخلاقية	5
	المجموع	40

احتساب اوزان البدائل: تم اعتماد تصحيح عبارات المقياس بإعطاء كل عبارة من عبارات المقياس الوزن المناسب لها وذلك حسب اختيار افراد العينة لسلم التقدير فقد تم تحديد الاوزان (1-3) امام كل عبارة من عبارات المقياس وكما موضح في الجدول رقم (3).

جدول رقم (3) يبين اوزان البدائل للعبارات الإيجابية

البدائل	دائماً	أحياناً	أبداً
ايجابي	3	2	1

الصدق الظاهري: استخدمت الباحثان نوعين من أنواع الصدق ومنها الصدق الظاهري وذلك للتحقق من مدى ملائمة عبارات المقياس لقياس الظاهرة المراد دراستها ويعد الصدق الظاهري نوعاً مهماً من أنواع الصدق وخاصة في بناء الاختبارات والمقاييس لأنه يشير الى مدى ملائمة المقياس في قياس السمة المطلوبة وأن يتم من خلاله معرفة مدى وضوح العبارات ومدى صلاحيتها من خلال الإجابات المناسبة وحسب رأي أصحاب الاختصاص، الذي يشير الى مدى ارتباط عبارات المقياس بالمتغير المراد قياسه، ويتحقق مؤشر الصدق هذا كما يشير (Freeman, 1962، صفحة 90) "حين يقرر شخص له علاقة بالموضوع أن المقياس مناسب للخاصية المراد قياسها، وقد يكون ذلك خبيراً"، وحققت الباحثان هذا من خلال عرض عبارات المقياس على مجموعة من ذوي الاختصاص وتم اتخاذ ما يلزم من اجراءات احصائية اذ تم اعتماد نسبة (75%) فأكثر كنسبة قبول، اذ تم عرض (40) عبارة على الخبراء وبعد اجراء التحليل الاحصائي لأراء الخبراء تم الإبقاء على نفس العدد من العبارات (40) عبارة مع اجراء بعض التعديلات على العبارات حتى تلائم موضوع الدراسة.

القوة التمييزية للعبارات: وهو النوع الثاني من أنواع الصدق الذي استخدمته الباحثان اذ يقصد به قدرة العبارة على التمييز بين الاشخاص الذين يتصفون بدرجة عالية عن الاشخاص الذين يتصفون بدرجة واطنة في السمة او المفهوم المطلوب قياسه ولما كانت السمة المراد قياسها في هذه الدراسة هي إدارة الازمات فان القوة التمييزية للفقرات معناها ان للفقرة القدرة على التمييز بين المدربين الذين يتصفون بمستوى عالٍ من إدارة الازمات عن الذين لديهم مستوى اقل من السمة نفسها، ويذكر (عبد الله الصمادي وماهر الدرايع) يتم ترتيب الاستثمارات تنازلياً، بعدها يتم اختيار مجموعتين طرفيتين بواقع 27% من العينة الكلية التي أخضعت للقياس، مجموعة عليا ممثلة بالأفراد الحاصلين على أعلى الدرجات، ومجموعة دنيا ممثلة بالأفراد الحاصلين على أوطأ الدرجات" (الصمادي و الدرايع، 2003، صفحة 155)، وبذلك تم ترتيب استثمارات اجابات عينة البحث البالغة (40) استمارة تنازلياً ومن خلال ذلك حددت المجموعتان الطرفيتان في كل مجموعة (27%) بعدد (10.8) ويقرب الى العدد (11) وبذلك يصبح عدد الاستثمارات (11) استثمارات تخص أعضاء الاتحادات المركزية والفرعية وضمت المجموعة الوسطى (18) استمارة.

وباستخدام الاختبار التائي (T. Test) لدلالة فروق الاوساط الحسابية بين المجموعتين العليا والدنيا تبين ان جميع الفقرات دالة احصائية إذ تبين ان مستوى الدلالة هو اقل من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) ودرجة حرية (17) والجدول (4) يبين ذلك.

جدول (4) يبين القوة التمييزية لعبارات المقياس المبني

رقم العبارة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		قيمة ت المحسوبة	مستوى الخطأ	دلالة الفروق
	ع	س	ع	س			
1	0.374	1.160	0.374	2.840	15.875	0.000	معنوي
2	0.332	1.120	0.332	2.880	18.762	0.000	معنوي
3	0.000	1.000	0.374	2.840	24.588	0.000	معنوي
4	0.374	1.160	0.332	2.880	17.200	0.000	معنوي
5	0.000	1.000	0.374	2.840	24.588	0.000	معنوي
6	0.000	1.000	0.277	2.920	34.671	0.000	معنوي
7	0.332	1.120	0.436	2.760	14.971	0.000	معنوي
8	0.200	1.040	0.000	3.000	49.000	0.000	معنوي
9	0.374	1.160	0.408	2.800	14.807	0.000	معنوي
10	0.332	1.120	0.408	2.800	15.970	0.000	معنوي
11	0.000	1.000	0.500	2.600	16.000	0.000	معنوي
12	0.374	1.160	0.408	2.800	14.807	0.000	معنوي
13	0.000	1.000	0.277	2.920	34.671	0.000	معنوي
14	0.000	1.000	0.200	2.960	49.000	0.000	معنوي
15	0.000	1.000	0.436	2.760	20.189	0.000	معنوي
16	0.000	1.000	0.476	2.680	17.644	0.000	معنوي
17	0.000	1.000	0.200	2.960	49.000	0.000	معنوي
18	0.374	1.160	0.277	2.920	18.905	0.000	معنوي
19	0.332	1.120	0.277	2.920	20.831	0.000	معنوي
20	0.374	1.160	0.436	2.760	13.926	0.000	معنوي
21	0.408	1.200	0.277	2.920	17.434	0.000	معنوي
22	0.000	1.000	0.458	2.720	18.767	0.000	معنوي
23	0.332	1.120	0.000	3.000	28.342	0.000	معنوي
24	0.500	1.400	0.000	3.000	16.000	0.000	معنوي
25	0.476	1.320	0.332	2.880	13.443	0.000	معنوي
26	0.000	1.000	0.490	2.640	16.738	0.000	معنوي
27	0.277	1.080	0.277	2.920	23.495	0.000	معنوي
28	0.000	1.000	0.408	2.800	22.045	0.000	معنوي
29	0.277	1.080	0.408	2.800	17.434	0.000	معنوي
30	0.000	1.000	0.277	2.920	34.671	0.000	معنوي
31	0.374	1.160	0.200	2.960	21.213	0.000	معنوي

معنوي	0.000	17.200	0.374	2.840	0.332	1.120	32
معنوي	0.000	34.671	0.277	2.920	0.000	1.000	33
معنوي	0.000	18.905	0.277	2.920	0.374	1.160	34
معنوي	0.000	49.000	0.200	2.960	0.000	1.000	35
معنوي	0.000	16.738	0.490	2.640	0.000	1.000	36
معنوي	0.000	24.588	0.374	2.840	0.000	1.000	37
معنوي	0.000	14.525	0.476	2.680	0.277	1.080	38
معنوي	0.000	14.807	0.374	2.840	0.408	1.200	39
معنوي	0.000	22.045	0.408	2.800	0.000	1.000	40

معنوي عند مستوى الخطأ (0.05) اذا كان مستوى الخطأ اصغر من (0.05).

النتائج: قامت الباحثتان بالتأكد من اتصاف المقياس بالثبات من خلال استخدام معامل (الفا كرو نباخ) وتبين ان معامل الارتباط لمقياس (إدارة الازمات) هو (0.907)، وهي قيمة عالية للارتباط.

بعد استخراج الأسس العلمية للمقياس قامت الباحثتان بتطبيق المقياس على عينة التطبيق وذلك لمعرفة مستوى إدارة الازمات لدى عينة البحث وذلك بتاريخ (6-16/12/2020)، اذ تم الذهاب الى الاتحاد المركزي للسباحة في بغداد ومن ثم التنقل بين المحافظات والاستعانة بالشبكة العنكبوتية (الانترنت) لبعض افراد العينة ولفترة زمنية وصلت الى 11 يوم اذ تم التنسيق والتواصل عن طريق الهاتف مسبقاً مع الهيئات الإدارية والحكام لمعرفة امكانية تحديد المواعيد معهم، اذ بلغ العدد الكلي لعينة التطبيق الرئيسي (40) فرداً واستخدمت الباحثتان الحقيبة الاحصائية (SPSS) للتوصل الى نتائج الدراسة من خلال القوانين الاتية: النسبة المئوية والوسط الحسابي والوسيط والانحراف المعياري ومعامل الفا كرو نباخ والدرجة المعيارية والمعيارية المعدلة والقوة التائية (اختبار - ت) للعينات المستقلة ومعامل الالتواء.

النتائج

ولحساب معنوية الاستمارة تم إيجاد الوسط الحسابي الفرضي للاستمارة عن طريق حساب ادنى درجة للاستمارة وتطبيق القانون الاتي (جودة، 2008، صفحة 178):

الوسط الفرضي = (مجموع البدائل / اعلى درجة للبدائل) X عدد العبارات المقياس

لذلك فإن الوسط الفرضي للاستمارة ككل = $(3/(3+2+1)) \times 80 = 40$

80 هو الوسط الفرضي للاستمارة بشكل كامل.

جدول (5) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) المحسوبة والمعنوية الحقيقية ونوع الفرق للاستمارة ككل

المتغيرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	مستوى الخطأ	دلالة الفروق
الاستمارة	77.260	16.644	4.342	0.000	غير معنوي

معنوي عند مستوى الخطأ (0.05) اذا كان مستوى الخطأ اصغر من (0.05).

المناقشة

يبين لنا جدول (5) بأن إتحادات السباحة يعاني من مشكلات إدارية بصورة عامة والسبب هو ان الوسط الحسابي للاستمارة ككل والبالغ (77.2609) اقل من الوسط الفرضي البالغ (80)، وتعزوا الباحثان أسباب هذه النتيجة وحسب رأيهما الشخصي بأن اغلب الازمات التي يعاني منها الاتحاد العراقي للسباحة هي بسبب الازمة المالية والتي نتجت عن وضع البلد الاقتصادي وظروف الحروب وتقاطع الصلاحيات بين وزارة الشباب والرياضة وبين اللجنة الاولمبية اذ يذكر (عبد الحميد ، 2014، صفحة 35) "وخير مثال لذلك هي الازمات الاقتصادية المرتبطة بقله المال حيث يعاني المجتمع من أنواع الازمات تأخذ طابع التكرار وهذا النوع يسهل توقعه ولكن لا يمكن توقع حجم وشدة اتساعه وطرق ووسائل معالجته لطبيعة النظام الاقتصادي والاجتماعي والسياسي المسيطر على قوى الفعل الاقتصادي في الدولة التي حدثت فيها الازمة"، ويتفق معه في هذا الطرح (هوبي و سميث ، 2010، صفحة 15) بان "المؤسسات التي تعاني من ضائقة مالية او مكانة متدنية بين المؤسسات الأخرى سوف تكافح لاداء عملها". ان انشغال اعضاء الهيئات الادارية بالمشاكل التي اصبحت تعصف بالاتحادات بشكل عام واتحاد السباحة بشكل خاص شغلت المسؤولين عن إدارة الاتحاد بها وبمحاولة حلها خصوصاً وان بعض اعضاء الاتحاد يعملون في مناصب في اللجنة الاولمبية العراقية ويعتبر هذا جهد ومسؤولية اضافية ادت الى زيادة الضغط على اعضاء الاتحاد وعلى عملهم، وتعزوا الباحثان تدني مستوى الإدارة الى الصراعات الحاصلة بين اعضاء الاتحاد وبين مجاميع اخرى بدأت تدخل على نشاطات الاتحاد وذلك ما ادى الى ضعف في الجوانب الادارية وصعوبة تطبيق الاساليب الادارية الحديثة وهذا ما اكده (علي، 1999، صفحة 38) "ان النواحي الإدارية والتنظيمية تعتبر من العوامل الهامة لتحقيق اهداف الهيئات والمؤسسات الرياضية، فالهيئات الرياضية باعتبارها متنفس للافراد لا بد وان يتوافر لها تخطيط مدروس من خلال تنظيم علمي فعال مع التوجيه الدائم والتقييم المستمر من خلال قنوات الرقابة المتخصصة لمنع التلاعب والانحراف، ولا يمكن ان يحدث ذلك الا من خلال إدارة لها دراية تامة في المبادئ العامة للإدارة مما يعود على الهيئة بالتقدم والنجاح".

المصادر

- رافع صالح فتحي، و عبد الامير عبود محيبس. (2018). دراسة تحليلية لإدارة الازمات الرياضية المتكررة لأندية الدوري الممتاز بكرة القدم في العراق. مجلة كلية التربية الرياضية - جامعة بغداد، 408.
- رجب عبد الحميد . (2014). استراتيجية التعامل مع الازمات والكوارث. الامارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي.
- سمير عبد الحميد علي. (1999). ادارة الهيئات الرياضية- النظريات الحديثة وتطبيقاتها. الإسكندرية: منشأة المعارف.
- عبد الامير عبود محيبس. (2018). واقع إدارة الازمات الرياضية لأندية الدوري الممتاز بكرة القدم في العراق. بغداد: اطروحة دكتوراه غير منشورة.
- محفوظ جودة. (2008). التحليل الاحصائي المتقدم باستخدام SPSS عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- F S Freeman. (1962). Theory and Praction of Psychological Testing. New York.

الملاحق

الملاحق (1) المقياس بصورته النهائية

ت	العبارات	دائماً	أحياناً	أبداً
1	يعمل الأعضاء جميعهم بروح الفريق الواحد عند مواجهة الأزمة .			
2	تهتم الهيئات الإدارية بإحتواء المشاكل بين مختلف المنتسبين فيها.			
3	تُحل النزاعات داخل الهيئة الادارية بإعتماد القوانين واللوائح الإدارية النافذة.			
4	يُسبب التغيير في اللوائح الداخلية خلافاً بين الهيئة الإدارية.			
5	تتعاون الهيئات الإدارية كاملةً عند إيجاد الحلول للامزات التي تحدث.			
6	يشترك الإداريين مع الهيئة الإدارية في رسم خطة تحسين إدارة الاتحاد.			
7	يتم إصدار قرارات حل الأزمة في توقيتها المناسب.			
8	تعتمد الهيئات الإدارية إستشارة القانونيين المتخصصين في تعاملها مع الأزمات.			
9	تُشخص إدارة النادي مُسببات الأزمة بشكلٍ علمي مدروس.			
10	توضح الهيئات الإدارية النتائج المراد الوصول إليه في المنافسات.			
11	تبتعد الهيئات الإدارية عن المبالغة بتحقيق التوقعات لنتائج مميزة.			
12	تحدد الهيئات الإدارية مسؤولية كل فرد عند مواجهة الأزمة.			
13	تعتمد الهيئات الإدارية حداثة التقنيات في تحليل معلومات الأزمة .			
14	تُحدد الهيئات الإدارية الواجبات التخصصية للتوصيف الوظيفي لكلٍ من المنتسبين فيها.			
15	تُحفز الهيئات الإدارية الأعمال المتميزة لكلٍ من المنتسبين فيها.			
16	يتم اختيار أعضاء الهيئات الإدارية من الأكفاء والمتخصصين .			
17	تتدخل الهيئات الإدارية في الآليات الفنية المعتمدة بتشكيل المنتخبات الوطنية.			
18	يتناسب العائد المالي مع تغطية الميزانية التقديرية لتكلفة أنشطة الهيئات الإدارية.			
19	تكتفي الهيئات الإدارية بميزانيتها فقط عند مواجهة الأزمة المالية.			
20	ستفيد الهيئات الإدارية من دعم رعات رسميين عند مواجهة الأزمة المالية.			
21	تنوع الهيئات الإدارية من قنوات مصادر تمويلها وفق القوانين النافذة.			
22	تغطي الميزانية السنوية الرواتب الشهرية لكل المنتسبين في الهيئات الإدارية.			
23	تهتم الهيئات الإدارية بتحديد موضوعات نوع نشاطاته للإعلام.			
24	تؤمن الهيئات الإدارية بدور الإعلام في مساعدتها.			
25	ترد الهيئات الإدارية على الإعلام غير الحيادي المؤثر برأي الهيئة العامة.			
26	تدرس الهيئات الإدارية نوع المعلومات الواجب وصولها للإعلام.			
27	تسيطر الهيئات الإدارية على أستغلال الإعلام لبعض العاملين للتسقيط.			
28	تهتم الهيئات الإدارية بمتابعة كل ما يُنقل عن الهيئات ونشاطاتها في الإعلام.			
29	تحدّ الهيئات الإدارية من تأثير الأزمة في التماسك الاجتماعي للمنتسبين.			
30	تُعزز الهيئات الإدارية من ولاء المنتسبين لها.			
31	تتجنب الهيئات الإدارية الأعراف القبلية في قراراتها .			
32	تسعى الهيئات الإدارية لتقريب الأختلافات قبل تفاقمها إلى مُشكلة.			
33	تعتمد الهيئات الإدارية نتائج الدراسات والبحوث الأكاديمية الإجتماعية المتخصصة بالعلاقة بين الرياضة والجمهور.			
34	تحترم الهيئات الإدارية التنسيق الاجتماعي بين تنظيم صلاحيات السلطة.			

			35	يشترك العاملون مع الهيئات الإدارية في اتخاذ قرارات مواجهة الأزمة .
			36	تؤكد الهيئات الإدارية على المدربين بحث لاعبيهم على التحلي بالاخلاق الرياضية
			37	تصدر الهيئات الإدارية لوائح تنقيفية للحد من إساءة بعض المنتسبين لها ومخالفاتهم .
			38	تحقق الهيئات الإدارية لقاءات مع المدربين واللاعبين للتأكيد على الالتزام بحضر استخدام المنشطات.
			39	تحرص الهيئات الإدارية على التشجيع غير المسيئ للنسيج الإجتماعي خلال البطولات والمنافسات.
			40	تهتم الهيئات الإدارية بتشجيع ثقافة الإعتذار بين المنتسبين لها.