

## تقييم الخدمات الطبية المقدمة لطلاب كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة – جامعة بغداد

عبدالهادي حميد مهدي<sup>(1)</sup>، علي كمال حسين<sup>(2)</sup>، بشار محمد زناد<sup>(3)</sup>

تاريخ تقديم البحث: (2021/8/5)، تاريخ قبول النشر (2021/9/27)، تاريخ النشر (2021/9/28)

DOI: [https://doi.org/10.37359/10.37359/JOPE.V33\(3\)2021.1194](https://doi.org/10.37359/10.37359/JOPE.V33(3)2021.1194)

### المستخلص

هدف البحث الى التعرف على الخدمات الطبية المقدمة لطلاب كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة بغداد. وقد فرض البحث وجود فروق ذات دلالة احصائية في تقييم الخدمات الطبية المقدمة لعينة البحث وقد استخدم الباحثون المنهج الوصفي بأسلوب الدراسة المسحية لملائمته لطبيعة البحث. مجتمع وعينة البحث من طلاب كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة بغداد المرحلة الرابعة للعام الدراسي 2021/2020 وبلغ عددهم (274) طالباً علماً كانت الاجابات للاستبانة المستلمة من العينة فقط (150) طالباً وقد مثلت نسبة (54.744%). استمارة الاستبانة المقدمة للعينة تكونت من ثمانية محاور وتضمن كل محور خمسة اسئلة وهي موزعة كالاتي (الامان والاسعافات الأولية- الكشف الطبي والفحص الدوري الشامل - العلاج من الاصابات - البيئة الصحية - مكافحة الامراض المعدية - التغذية للرياضيين - الصحة الشخصية - الرعاية النفسية) وقد خرج البحث باستنتاجات وتوصيات حسب الاجابات المستلمة ووفقا للنسب المئوية لكل محور وحسب كل سؤال.

**الكلمات المفتاحية:** الاسعافات الاولى، الخدمات الطبية، طلبة الكلية، تغذية الرياضيين، الصحة العامة.

### ABSTRACT

#### *The Evaluation of Medical Services presented to Students of physical education and Sport Sciences College/ university of Baghdad*

*The research aimed at identifying the medical services present to the students of physical education and sport sciences / university of Baghdad. The researchers hypothesized significant statistical differences in medical services evaluation. They used the descriptive method on (274) forth year College of physical education and sport sciences college students, university of Baghdad for the academic year 2021 – 2022. Only (150) students' questionnaire was used in this researcher. The questionnaire included eight axis; each axe consisted of five questions (safety and first aids, medical examination and periodical comprehensive medical test, injury treatment, healthy environment, contagious diseases control, sport nutrition, personal health, psychological care). The research came up with many conclusion and recommendations.*

**Keywords:** first aids, medical services, college students, sport nutrition, general health.

(1) أستاذ، دكتوراه تربية رياضية، جامعة بغداد، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة. ([had\\_1964@yahoo.com](mailto:had_1964@yahoo.com))

Abdalhadi Hameed Mahdi, Prof (P.HD), University of Baghdad, College of Physical Education and Sport Sciences, ([had\\_1964@yahoo.com](mailto:had_1964@yahoo.com)). (+9647722869073)

مدرس، دكتوراه تربية رياضية، جامعة بغداد، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة. ([ali\\_mak2006@yahoo.com](mailto:ali_mak2006@yahoo.com))

Ali Kamal Hussein, Instructor, (P.HD), University of Baghdad, College of Physical Education and Sport Sciences, ([ali\\_mak2006@yahoo.com](mailto:ali_mak2006@yahoo.com)) (+9647713330783).

(3) بكالوريوس تربية رياضية، جامعة بغداد، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة. ([basharmz210@gmail.com](mailto:basharmz210@gmail.com))

Bashar Mohammed Znad, Bachelor of Physical Education, University of Baghdad, College of Physical Education and Sport Sciences, ([basharmz210@gmail.com](mailto:basharmz210@gmail.com)). (+964 7702942204)

## المقدمة:

في بداية القرن الحادي والعشرين اتسعت مجالات الحياة وظهرت الحاجة الى الخدمات بشكل عام والى الخدمات الطبية بشكل خاص واصبحت تأخذ حيزاً كبيراً في قطاع الخدمات بسبب وجود اهمية تقدمها للصالح العام لاتصالها المباشر بالقطاع البشري وحاجتهم اليها في حياتهم اليومية وتأثيرها من الناحية الاقتصادية والثقافية والاجتماعية. مما دفع دول العالم الى التطور والتقدم والنمو وزيادة الاهتمام بالخدمات الطبية وتوفير مؤسسات خدمية صحية تهدف الى حماية المجتمع والحد من انتشار الامراض والابوئة والاصابات وخاصة الاصابات الرياضية ، حيث اصبحت الخدمات الطبية ضرورة ملحة ليس من حيث وجودها فقط انما تطويرها وضرورة توفير الامكانيات والكوادر والاجهزة والمعدات والكفاءات .

ويهدف تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة وايجاد الوسائل والسبل وتبني مختلف الطرق العلمية التي تساعد في حل هذه المشكلة كتطبيق احد اساليب بحوث العمليات وهي نماذج صنوف الانتظار حيث ساهمت هذه النماذج في معالجة العديد من ظواهر الانتظار في الواقع (احلام، 2014، صفحة 1) نحاول من خلال تقييم الخدمات الطبية وتبسيط الضوء على المشكلة الرئيسية التي تعاني منها اغلب كليات الجامعات بشكل عام وكليات التربية البدنية وعلوم الرياضة بشكل خاص والتعرف على المؤسسات الصحية والخدمات والارشادات التي تقدمها والوسائل العلاجية والعناية بالنظافة الشخصية والاسعافات الأولية والكشف الطبي والفحص الدوري والبيئة الصحية ومدى توفرها في الملاعب والقاعات الرياضية .

وتوصلت دراسة (العمري، 2020) ان الاحوال الصحية في عهد الامارة بشكل عام وخلال فترة الدراسة بشكل خاص تنسم بالفقر الى الامكانيات الصحية اللازمة ، انتشار الامراض خلال فترة الدراسة مع ضعف الامكانيات حاولت الحكومات الاردنية المتعاقبة اثناء فترة الدراسة القيام بإجراءات قانونية في مواجهة انتشار الامراض بين الطلبة في مدارس الحكومة ، للسجلات الصحية المدرسية اهمية كبيرة في رصد الامراض وكذلك ايضاح الاجراءات التي كانت تقوم مديرية الصحة من الناحيتين العلاجية والوقائية ، يعتبر السجل المدرسي وثيقة رسمية مهمة من وثائق المدارس تبين المدارس وصفوفها واعداد الطلبة في كل صف مدرسي واعداد المدرسين ، اوضح السجل اسماء الاطباء الذين كانوا يزورون المدارس بصفة دورية للكشف الصحي على الطلاب و اوضح السجل طرق العلاج والوقاية مما ادى الى اختفاء الكثير من الامراض مع الزمن.

وتوصلت دراسة (درة، غريب، و سعيد، 2018) الى عدم وجود فروق معنوية من حيث بعد الملموسية واوضحت ايضاً وجود اختلافات معنوية في مستوى ادراك جودة الخدمات الصحية بين المرضى وفقاً لمتغيري العمر والمؤهل العلمي. في حين توصلت دراسة (داخل، 2018) الى وجود تأثير لمستوى جودة الخدمات الصحية المقدمة على رضا المرضى وعد وجود اختلاف في اتجاهات المرضى نحو جودة الخدمة الصحية تبعاً لخصائصهم الديموغرافية .

ويهدف البحث الى التعرف على الخدمات الطبية المقدمة لطلاب كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة بغداد وقد فرض البحث وجود فروق ذات دلالة احصائية في تقييم الخدمات الطبية المقدمة لطلاب كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة بغداد .

## الطريقة والادوات:

استخدم الباحثون المنهج الوصفي بإسلوب الدراسة المسحية لملائمته لطبيعة البحث . اما مجتمع وعينة البحث فيعتبر النموذج الذي يجري عليه الباحثون مجمل ومحور عمله عليه (جاسم، 1988، صفحة 135) ويعد اختيار العينة التي تمثل المجتمع تمثيلاً حقيقياً من الامور الاساسية التي ينبغي الاهتمام بها لكي تعطي نتائج

أكثر دقة ووثوقاً لأن العينة هي النموذج الذي يجري الباحثون مجمل عمله عليه. (محبوب، 1993، صفحة 181) كما وتكونت عينة البحث من طلاب كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة بغداد المرحلة الرابعة للعام الدراسي 2021/2020 وبلغ عددهم (274) طالباً علماً كانت الاجابات للاستبانة المستلمة فقط (150) طالباً الذكور فقط ويمثلون نسبة (54.744%) .

وقام الباحثون باستخدام وسائل جمع المعلومات والبيانات وهي كالاتي: المصادر والمراجع العربية والأجنبية، استمارة الاستبيان الخاصة .

أما عن خطوات بناء الاستبيان تم الرجوع الى الادبيات في مجال موضوع الدراسة اذ توزعت عبارات الاستبيان على ثمانية محاور تمت مراعاة سهولة العبارات فيها وتضمن كل محور خمسة اسئلة وهي موزعة كالاتي:

- المحور الاول الامان والاسعافات الاولى.
- المحور الثاني الكشف الطبي والفحص الدوري الشامل .
- المحور الثالث العلاج من الاصابات .
- المحور الرابع البيئة الصحية .
- المحور الخامس مكافحة الامراض المعدية .
- المحور السادس التغذية للرياضيين .
- المحور السابع الصحة الشخصية .
- المحور الثامن الرعاية النفسية .

أما بالنسبة للتجربة الاستطلاعية فهي تدريب عملي للباحث من اجل الوقوف على السلبيات والايجابيات التي تقابله اثناء اجراء الاختبارات لتفاديها (مهدي و آخرون، 1990، صفحة 107) من اجل التخلص من المشكلات والحصول على البيانات بدقة وتبعاً للطرق الصحيحة فقد قام الباحثون بإجراء تجربة استطلاعية على عينة من طلاب المرحلة الرابعة والبالغ عددهم (30) طالباً وذلك بتاريخ 2021/8/8 لاجل التوصل الى ما يلي: معرفة مدى ملائمة الاسئلة الموضوعية لمستوى العينة. والتأكد من صلاحية الوسائل المستخدمة (google from) . والتخلص من الاخطاء التي قد تواجه الباحثون .

ثم قام الباحثون بإجراء التجربة الرئيسية حيث قام بإرسال الاستمارة المعتمدة في البحث على طلبية كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة بغداد المرحلة الرابعة وذلك عن طريق الصفوف الالكترونية (google classroom) بتاريخ 2021/8/10 وبعد استلام نتائج الاستمارات تم حساب التكرار والنسبة المئوية لكل فقرة من فقرات الاستمارة على حدة .

أما الوسائل الاحصائية المستخدمة فقد استخدم الباحثون: التكرار والنسبة المئوية.

النتائج:

الجدول (1) يبين التكرارات ودلالة الفروق للعبارات الخاصة بالامان والاسعافات الاولية

ت	العبارة	نعم	النسبة المئوية %	كلا	النسبة المئوية %
1	هل تتوفر عوامل الامن والسلامة في قاعات التدريب للدروس العملية (الفردية - الفرعية)؟	75	50	75	50
2	هل يوجد عدد كافي من المسؤولين عن الاسعافات الاولية بالكلية ؟	10	6.666	140	93.333
3	هل تتوفر سيارة اسعاف فوري لنقل المصابين لأقرب مستشفى عند الضرورة ؟	130	86.666	20	13.333
4	هل يقوم مسؤول الوحدة الطبية بدور ايجابي في اسعاف الطلاب المصابين ؟	132	88	18	12
5	هل يتم عقد ندوات ومحاضرات ودورات دورية عن الاصابات الرياضية والاسعافات الاولية بالكلية ؟	60	40	90	60

الجدول (2) يبين التكرارات ودلالة الفروق للعبارات الخاصة بالكشف الطبي والفحص الدوري الشامل

ت	العبارة	نعم	النسبة المئوية %	كلا	النسبة المئوية %
1	هل يتم عمل كشف طبي دوري لطلاب الكلية ؟	صفر	صفر	150	100
2	هل يتم اجراء فحوص وتحاليل مختبرية بصورة دورية ؟	10	6.666	140	93.333
3	هل يتم استضافة اطباء بتخصصات مختلفة بصورة دورية والاعلان عن مواعيد تواجدهم بالوحدة الطبية الخاصة بالكلية	5	3.333	145	96.666
4	هل من صلاحيات الوحدة الطبية تجديد الاجازة المرضية اذا لم يتم الشفاء الكامل من الاصابة للطلاب المصاب ؟	2	1.333	148	98.666
5	هل مستوى الفحص الطبي للطلبة يشعروهم بالاطمئنان بنتيجة الفحص؟	110	73.333	40	26.666

الجدول (3) يبين التكرارات ودلالة الفروق للعبارات الخاصة بالعلاج من الاصابات

ت	العبارة	نعم	النسبة المئوية %	كلا	النسبة المئوية %
1	هل يتم علاج الطلاب من الاصابات عن طريق طبيب اختصاصه اصابات رياضية ؟	98	65.333	52	34.666
2	هل يوجد اخصائي علاج طبيعي بعيادة الكلية ؟	121	80.666	29	19.333

12.666	19	87.333	131	هل يتم نقل الطلاب المصابين للوحدة الطبية الخاصة بالكلية بعد حدوث الاصابة مباشرة ؟	3
91.333	137	8.666	13	هل يتم اجبار الطلاب على اداء الدروس العملية بالرغم من اصابتهم ؟	4
2.666	4	97.333	146	هل تتوفر اجهزة وادوات العلاج الطبيعي بمكان مخصص لها بالكلية او بالوحدة الطبية ؟	5

الجدول (4) يبين التكرارات ودلالة الفروق للعبارات الخاصة بالبيئة الصحية

ت	العبارة	نعم	النسبة المئوية %	كلا	النسبة المئوية %
1	هل تتوفر منازع خاصة لتبديل الملابس ؟	150	100	صفر	صفر
2	هل يخصص دولاب خاص لكل طالب لحفظ اغراضه بغرفة المنازع؟	150	100	صفر	صفر
3	هل الحمامات نظيفة دائماً ولا توجد مشكلة بالتنظيف ؟	80	53.333	70	46.666
4	هل تتوفر التهوية الجيدة بالملاعب المفتوحة والصالات المغلقة ؟	141	94	9	6
5	هل تتوفر الاضاءة الكافية بالملاعب المفتوحة والصالات المغلقة ؟	111	74	39	26

الجدول (5) يبين التكرارات ودلالة الفروق للعبارات الخاصة بمكافحة الامراض المعدية

ت	العبارة	نعم	النسبة المئوية %	كلا	النسبة المئوية %
1	هل يتم توعية الطلاب عن اسباب انتشار الامراض الجلدية ؟	92	61.333	58	38.666
2	هل تعرض احد الطلاب للعدوى بإحدى الامراض المعدية نتيجة ممارسة النشاط الرياضي ؟	36	24	114	76
3	هل يتم اعطاء العلاجات الوقائية في حالة ظهور وباء او مرض معدى في المجتمع المحيط به ؟	99	66	51	34
4	هل يتم تحذير الطلاب بعدم تبادل الملابس والادوات الشخصية مع الغير لتفادي انتقال الامراض المعدية ؟	133	88.666	17	11.333
5	هل يتم المتابعة الدورية للمرافق الصحية بالكلية من قبل المختصين ؟	88	58.666	62	41.333

الجدول (6) يبين التكرارات ودلالة الفروق للعبارة الخاصة بمحور التغذية للرياضيين

ت	العبارة	نعم	النسبة المئوية %	كلا	النسبة المئوية %
1	هل يقدم مطعم الكلية اغذية صحية للطلبة ؟	30	20	120	80
2	هل يقدم مطعم الكلية خضروات وفاكهة طازجة؟	31	20.666	119	79.333
3	هل تقد الكلية الوجبات الغذائية المجانية للطلبة؟	صفر	صفر	150	100
4	هل يتم توعية الطلاب عن علاقة التغذية السليمة بمستوى التحصيل ورفع مستوى الاداء البدني ؟	148	98.666	2	1.333
5	هل يوجد اخصائي تغذية مسؤول عن تغذية الطلاب ويقدم الارشاد والنصح ؟	صفر	صفر	150	100

الجدول (7) يبين التكرارات ودلالة الفروق للعبارة الخاصة بمحور الصحة الشخصية

ت	العبارة	نعم	النسبة المئوية %	كلا	النسبة المئوية %
1	هل يهتم الطلاب بالنظافة الشخصية ؟	145	96.666	5	3.333
2	هل يتم تنبيه الطلاب بأهمية المظهر الحسن ونظافة الملابس وعدم استخدام ادوات الغير؟	148	98.666	2	1.333
3	هل يرتدي الطلاب الملابس المناسبة لكل مادة عملية اثناء المحاضرات ؟	69	46	81	54
4	هل يتم التنبيه على الاحذية التي يرتديها الرياضيين من الناحية الصحية والفنية؟	55	36.666	95	63.333
5	هل يتم توعية الطلاب عن اهمية عدد ساعات النوم والتاثير السلبي للسهر ليلاً وقلة ساعات النوم على الناحية الصحية؟	105	70	45	30

الجدول (8) يبين التكرارات ودلالة الفروق للعبارة الخاصة بمحور الرعاية النفسية

ت	العبارة	نعم	النسبة المئوية %	كلا	النسبة المئوية %
1	هل يوجد اخصائي نفسي بالكلية ؟	صفر	صفر	150	100
2	هل يتم اجراء اختبارات نفسية للطلاب بشكل دوري ؟	صفر	صفر	150	100
3	هل يتم تنمية الروح الرياضية وخاصة في حالات الفوز او الخسارة ؟	70	46.666	80	53.333
4	هل يتم تقديم حوافز مادية او معنوية للطلاب المتفوقين خلقياً او رياضياً او علمياً ؟	30	20	120	80
5	هل يساعد القائمين بالتدريس في حل المشاكل النفسية التي تواجه الطلاب ؟	40	26.666	110	73.333

### المناقشة:

من الجدول (1) الذي يخص المحور الخاص بالامان والاسعافات الاولية وجدنا في العبارة الاولى توفر 50% من عوامل الامن والسلامة في مكان ممارسة التمارين الرياضية ويعزى عدم توفرها الى قلة الامكانيات المادية اما عن عدد المسؤولين عن الاسعافات الاولية في العبارة الثانية فكانت النسبة المئوية للاجابة (نعم) هي (6.666%) والنسبة المئوية للاجابة (كلا) هي (93.333%) مما يدل على قلة المسعفين ، اما بالنسبة للكلية فهي تحتاج الى عدد كافي من المسعفين بسبب وجود فعاليات والعباب رياضية مهاراتها تمتاز بالصعوبة والخطورة فضلاً عن ارتفاع درجات الحرارة صيفاً .اما فيما يخص العبارة الثالثة فإن اغلب اجابات الطلبة جاءت بالاجابة (نعم) وكانت النسبة المئوية (86.666%) والاجابة (كلا) كانت نسبتها المئوية (13.333) وهي من الامور الجيدة والواجب توافرها في الكلية .اما عن العبارة الرابعة فكانت النسبة المئوية للاجابة (نعم) هي (88%) وللاجابة (كلا) هي (12%) مما يدل على تواجد مشرف صحي يقوم بدور التوعية الصحية مما يقلل من تفاقم الاصابات وحدثها وانتشار العدوى والامراض بين الطلبة وفي العبارة الخامسة دلت النسبة المئوية للاجابة (نعم) البالغة (40%) والاجابة (كلا) البالغة (60%) على قلة انعقاد الدورات التوعوية الخاصة بالاصابات الرياضية والاسعافات الاولية وهذا يتفق مع دراسة دراسة الخطيب (1997:115) وفيها حاول الباحث تقييم الخدمات الطبية في القطاع الصحي بالتطبيق على مرضى المستشفيات الخاصة والحكومية بمدينة جدة . وقد توصلت الدراسة الى ان رضا المريض عن الرعاية الطبية يتاثر باهتمام الطبيب به وحسن معاملته له وبسرعة استجابة الممرضات الى شكواه ومستوى الخدمة في الغرفة وتجهيزاتها وبنظافتها للسرير مما يحقق الراحة النفسية للمريض .

من الجدول (2) الذي يخص محور الكشف الطبي والفحص الدوري الشامل تبين في العبارة الاولى عدم توفر كشف طبي دوري لطلاب الكلية اذ كانت النسبة المئوية للاجابة (نعم) هي (صفر%) ويعزى ذلك الى قلة الامكانيات المختبرية والطبية ، اما عن العبارة الثانية فكانت النسبة المئوية للاجابة (نعم) هي (6.666%) واجابة (كلا) هي (93.333%) مما يدل على توفر الفحوص المختبرية والتحليل بصورة دورية بشكل قليل ومحدود جداً كذلك بالنسبة للعبارة الثالثة تبين قلة استضافة اطباء بتخصصات مختلفة وبصورة دورية والاعلان عن مواعيد تواجدهم بالوحدة الطبية الخاصة بالكلية حيث كانت النسبة المئوية للاجابة (نعم) هي (3.333%) والنسبة المئوية للاجابة (كلا) هي (96.666%) مما يحتاج الى زيادة السعي في استضافة الاطباء وتخصصات مختلفة وبصورة دورية والاعلان عن مواعيد تواجدهم في الوحدة الطبية الخاصة بالكلية ، وتبين من خلال العبارة الرابعة والنسب المئوية للاجابات (نعم) بنسبة (1.333%) و(كلا) بنسبة (98.666%) ان صلاحيات الوحدة الطبية في الكلية محدودة جداً في مسألة تجديد الاجازة المرضية في حال عدم الشفاء الكامل للطلاب المصاب وعليه يجب اعطاء صلاحية اكبر للوحدة الطبية لتجديد الاجازة المرضية للطلاب المصاب لحين الشفاء التام ، اما عن العبارة الخامسة فبينت النسب المئوية للاجابة (نعم) والتي بلغت (73.333%) واجابة (كلا) بنسبة (26.666%) مما يبين ان مستوى الفحص الطبي للطلبة جيد ويشعرهم بالاطمئنان بنتيجة الفحص وتتوافق الإجابات مع دراسة سامي (2014:265-264) قد أظهرت وجود فجوة سلبية بين توقعات المرضى لبعض مظاهر الخدمة الصحية مثل الشعور بالأمان والتعاطف مع المريض والأجهزة والمعدات الطبية وبين ادراكات الإدارة في المؤسسات الصحية لمثل هذه التوقعات مما يعني عجز الإدارة عن تلبية احتياجات المرضى من الخدمات الصحية .

من الجدول (3) الخاص بمحور العلاج من الاصابات بينت النسبة المئوية للعبارة الاولى للاجابة (نعم) وبالباغلة (65.333%) واجابة (كلا) البالغة (34.666%) ان علاج الاصابات لدى الطلاب يجري عن

طريق طبيب اختصاصه اصابات رياضية ويتم بشكل جيد ومناسب ، وكانت نسب العبارة الثانية هي (نعم) بنسبة (80.666%) و(كلا) هي (19.333%) مما يدل على وجود اخصائي علاج طبيعي في الكلية يقوم بأداء واجبه بشكل جيد جداً ، كما وتبين من خلال النسب المئوية للعبارة الثالثة والتي بلغت نسبة الاجابة (نعم) فيها (87.333%) واجابة (كلا) (12.666%) ان الطلبة الذين يتعرضون للاصابة يتم نقلهم مباشرة الى الوحدة الطبية الخاصة بالكلية لتلقي الاسعافات الاولية قبل نقلهم الى المستشفى اذا لزم الامر ، اما بالنسبة للعبارة الرابعة فتبين عدم اجبار الطلبة المصابين على اداء الدروس العملية والتأكيد على راحتهم والحرص على الشفاء التام من الاصابة حيث بلغت النسبة المئوية لاجابة (نعم) (8.666%) والنسبة المئوية لاجابة (كلا) (91.333%) ،والعبارة الخامسة اكدت وجود الاجهزة وادوات العلاج الطبيعي بالمكان المخصص لها بالكلية عن طريق الاجابة (نعم) حيث بلغت نسبتها المئوية (97.333%) مقارنة الاجابة (كلا) التي بلغت نسبتها المئوية (2.666%) .

من الجدول (4) الخاص بمحور البيئة الصحية تبين من النسبة المئوية للعبارة الاولى والتي بلغت (100%) للاجابة(نعم) توافر منازع خاصة لتبديل الملابس ، كما وبينت النسبة المئوية للعبارة الثانية والتي بلغت ايضاً (100%) وجود دولا ب خاص لكل طالب لحفظ اغراضه بغرفة المنازع ، فيما تبين من النسب المئوية للعبارة الثالثة والتي وصلت الى (53.333%) لاجابة (نعم) ونسبة (46.666%) لاجابة (كلا) ان الحمامات نظيفة نوعاً ما وتوجد بعض المشاكل بالتنظيف مما يسترعي الانتباه الى وجود الحلول المناسبة وحل تلك المشكلات للوصول الى نتائج افضل ، اما عن العبارة الرابعة فقد كانت النسبة المئوية لاجابة (نعم) هي (94%) ونسبة الاجابة (كلا) هي (6%) اي ان التهوية جيدة جداً بالملاعب المفتوحة والصالات المغلقة في الكلية ، وجاءت نسبة العبارة الخامسة بنسبة مئوية (74%) للاجابة (نعم) وبنسبة (26%) لاجابة (كلا) مما يدل على توافر الاضاءة الكافية بالملاعب المفتوحة والصالات المغلقة ايضاً. ويذكر عبدالستار العلي الى دراسة 2009 XIANGNAN ص96 وباستخدام الأداة SERVQUAL لقياس جودة الخدمات الصحية في الصين وتبين أن نظام الخدمات الصحية في الصين يختلف عن بقية الدول من حيث الممارسة والتطبيق ، وقد توصل الباحث ان الخدمات الطبية التي تحدد وتدار بكفاءة تؤدي الى ضمان النجاح في الأمد الطويل .

الجدول (5) الخاص بمحور مكافحة الامراض المعدية تبين من النسب المئوية الخاصة بالعبارة الاولى وبالبلغة (61.333%) للاجابة (نعم) و (38.666%) للاجابة (كلا) وجود توعية للطلاب عن اسباب انتشار الامراض الجلدية ، كذلك النسب المئوية للعبارة الثانية والتي بلغت (24%) للاجابة نعم و (76%) للاجابة (كلا) تبين تعرض الطلبة للعدوى بإحدى الامراض المعدية نتيجة ممارسة النشاط الرياضي مما يستلزم زيادة الالتزام والحذر من المخالطة مع الاشخاص المصابين ببعض الامراض المعدية لتجنب نقل العدوى والاصابة ، وتبين العبارة الثالثة انه يتم اعطاء العلاجات الوقائية في حالة ظهور وباء او مرض معد في المجتمع المحيط بطلبة الكلية حيث كانت النسبة المئوية لاجابة (نعم) هي (66%) والنسبة المئوية لاجابة (كلا) هي (34%) ، فيما كانت نسبة العبارة الرابعة لاجابة (نعم) هي (88.666%) و (11.333%) لاجابة (كلا) والخاصة بتحذير الطلاب بعدم تبادل الملابس والادوات الشخصية مع الغير لتفادي انتقال الامراض المعدية مما يدل على وجود الوعي واعطاء النصائح والتحذيرات من تبادل الملابس والادوات الشخصية ، كذلك كانت نسب الاجابات عن العبارة الخامسة الخاصة بالمتابعة الدورية للمرافق الصحية بالكلية من قبل المختصين هي (58.666%) لاجابة (نعم) و (41.333%) لاجابة (كلا) مما يدل على وجود اهتمام بالمرافق الصحية ومتابعتها ولكن بشكل متوسط ويجب الاهتمام اكثر واعطاء اهمية اكبر بالمرافق الصحية داخل الكلية.

من الجدول (6) الخاص بمحور التغذية للرياضيين تدل النسب المئوية للعبارة الاولى البالغة (20%) لاجابة (نعم) و (80%) لاجابة (كلا) على عدم تقديم مطعم الكلية للاغذية الصحية للطلبة مما يجب يستدعي بالتوصية لتقديم الاكل الصحي للطلبة والابتعاد قدر الامكان عن تقديم الاغذية غير الصحية التي تحتوي على الدهون بشكل عالي ، والعبارة الثانية والتي جاءت نسبها المئوية (20.666%) لاجابة (نعم) و (79.333%) لاجابة (كلا) تدل على عدم تقديم الفواكه والخضروات الطازجة في مطعم الكلية مما يستدعي التوصية بتقديمها لتحسين المستوى الصحي لدى الطلبة داخل الكلية ، وتبين العبارة الرابعة ان توعية الطلاب عن علاقة التغذية السليمة بمستوى التحصيل ورفع مستوى الاداء البدني موجودة وبشكل كبير ودوري داخل الكلية حيث بلغت نسبتها المئوية (98.666%) لاجابة (نعم) و (1.333%) لاجابة (كلا) ، اما عن وجود اخصائي تغذية مسؤول عن تغذية الطلاب وتقديم الارشاد والنصح في العبارة الخامسة فقد كانت النسب المئوية (صفر%) لاجابة (نعم) و (100%) لاجابة (كلا) اي لا يوجد اخصائي تغذية داخل الكلية مسؤول عن تغذية الطلاب وتقديم النصح والارشاد لهم وذلك بسبب قلة الاهتمام بجانب التغذية الصحية من قبل الكلية وعدم ايلائه الاهمية الكافية في جلب او استضافة اخصائي تغذية .

من الجدول (7) الخاص بمحور الصحة الشخصية ، يبين في العبارة الاولى ان نسبة (96.666%) لاجابة (نعم) ونسبة (3.333%) لاجابة (كلا) اي ان اهتمام الطلاب بالنظافة الشخصية موجود وبشكل ممتاز مما يدل على التوعية التي يقدمها الاساتذة والتدريسيين في الكلية بشأن النظافة الشخصية والوعي الصحي الذي يؤكد على الاهتمام بالنظافة الشخصية بشكل دائم ، اما العبارة الثانية فبينت النسب المئوية البالغة (98.666%) لاجابة (نعم) و (1.333%) لاجابة (كلا) على وجود التنبيه من قبل المدرسين والاساتذة بأهمية المظهر الحسن ونظافة الملابس وعدم استخدام ادوات الغير داخل الكلية ، وكانت النسب المئوية للعبارة الثالثة هي (46%) لاجابة (نعم) و (54%) لاجابة (كلا) مما يدل على عدم ارتداء الطلاب للملابس المناسبة لكل مادة عملية اثناء المحاضرات وذلك لعدة اسباب من اهمها قلة الامكانيات المادية الخاصة بالطلبة لشراء الملابس الخاصة بكل لعبة وفعالية ، والعبارة الرابعة الخاصة بتنبيه الطلبة على الاحذية التي يرتدونها من الناحية الصحية والفنية فكانت نسبة الاجابة (نعم) هي (36.666%) و نسبة الاجابة (كلا) هي (63.333%) مما يدل على عدم وجود التنبيه الكافي لهكذا امور تعود الاسباب في ذلك الى عدم احراج الطلبة وتحميلهم مصاريف شراء وارتداء الاحذية الخاصة بالرياضة من الناحية الصحية والفنية ، كما ويتم توعية الطلاب على اهمية النوم والتاثير السلبي للسهر وقلة ساعات النوم ليلاً على الناحية الصحية كما جاء في النسب المئوية للعبارة الخامسة حيث كانت نسبة الاجابة (نعم) هي (70%) ونسبة الاجابة (كلا) هي (30%) . وتشير دراسة (Houston Darskyj&Metzner 2006) الى قياس جودة الخدمات الصحية في مركز جامعة HOUSTON حيث استخدمت الباحثة أداة SERVQUAL وقد توصلت الدراسة الى نتائج هامة يمكن الاستفادة منها في التخطيط الاستراتيجي في تقديم الخدمات الطبية في المركز، وتوصلت الدراسة إلى أن الطلاب لا يبدون اهتماما وتعاطفا حول الجودة المقدمة بينما يميلون الى الثقافة التامينية وقد أظهرت وجود فجوة سلبية كبيرة بين الخدمات الطبية المقدمة وبين الأجهزة المستخدمة حالياً

من الجدول (8) الخاص بمحور الرعاية النفسية ، بينت النسب المئوية للعبارة الاولى على عدم وجود اخصائي نفسي داخل الكلية حيث كانت نسبة الاجابة (نعم) هي (صفر%) ونسبة الاجابة (كلا) هي (100%) ويعزى عدم وجود اخصائي نفسي داخل الكلية الى ندرة الحاجة الى هكذا اختصاص وعدم ادراجها ضمن هيكلية الكلية ، كذلك تبين نسب العبارة الثانية على عدم اجراء اختبارات نفسية للطلاب بشكل دوري لقلة الامكانيات في هذا المجال داخل الكلية وعد الحاجة اليها بشكل كبير حيث جاءت نسبة الاجابة (نعم) هي

(صفر%) ونسبة الاجابة (كلا) هي (100%) ، اما عن العبارة الثالثة فكانت النسبة المئوية الاجابة (نعم) هي (46.666%) والنسبة المئوية لاجابة (كلا) هي (53.333%) مما يستلزم الزيادة في تنمية الروح الرياضية لدى الطلاب وخاصة في حالات الفوز والخسارة وعدم رمي اللوم على الطلبة في حالة الخسارة والعثور على اسباب الخسارة ومعالجتها وكذلك الاشادة بالمجهود المتميز والمدح في حالة الفوز ، اما عن العبارة الرابعة فكانت النسبة المئوية لاجابة (نعم) هي (20%) والنسبة المئوية لاجابة (كلا) هي (80%) مما يدل على عدم تقديم حوافز مادية او معنوية للطلاب المتفوقين خلقياً او رياضياً او علمياً ، ويجب تقديم هكذا حوافز للطلبة المتفوقين لغرض تشجيعهم وتحفيزهم على الاستمرار بالنفوق ودفع زملائهم الى الاقتداء بهم ، اما بالنسبة للعبارة الخامسة فكانت نسبة الاجابة (نعم) فيها هي (26.6665%) والاجابة (كلا) هي (73.333%) ويدل ذلك على عدم مساعدة القائمين بالتدريس على حل المشاكل النفسية التي تواجه الطلاب وهذا ما اكدت عليه دراسة (1996claramfunte) التي هدفت إلى معرفة طريقة قياس جودة الخدمات الطبية في جامعة VALENCIA SPAIN عن وجود إمكانية للمدراء من تحسين الأداء من خلال ثلاثة ابعاد أساسية ( تجهيز الخدمة ، أسلوب الأداء، والرقابة على الانجاز) كما استنتج الباحث تمكن الابعاد الثلاثة من تحقيق جودة الخدمات الصحية من خلال استخدام المقياس الذي ينسجم مع كل بعد

### المصادر

- خالد سعيد عبدالعزيز الخطيب (1997). إدارة الجودة الشاملة - تطبيقات على القطاع الصحي: الرياض، ط1، مطبعة مكتبة الملك فهد الوطنية.
- ديدي احلام. (2014). دور استخدام نماذج صفوف الانتظار في تحسين جودة الخدمات الصحية دراسة حالة المؤسسة الحكومية للصحة الجوارية بسكرة (رزيق يونس). بسكرة، الجزائر.
- زهراء رضا داخل. (2018). قياس وتقييم جودة الخدمات الصحية. القادسية، العراق.
- سامي احمد عباس (2014). قياس جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية: مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة ، العدد 39.
- عبدالستار العلي : تطبيقات في إدارة الجودة الشاملة، دار المسيرة، عمان، 2010 .
- عمر صالح العمري. (2020). الاوضاع الصحية لطلبة مدرسة جديتا الاميرية للذكور 1931-1960 سجل زيارات الطبيب للمدرسة (المجلد 26). جديتا: مجلة المنارة للبحوث والدراسات.
- قاسم حسين مهدي، و آخرون. (1990). الاختبارات والقياس والتقويم في التربية الرياضية . الموصل: مطابع التعليم العالي .
- وجيه محجوب. (1993). طرائق البحث العلمي ومناهجه. بغداد: دار الحكمة للطباعة والنشر.
- وجيه محجوب جاسم. (1988). طرائق البحث العلمي ومناهجه. الموصل: مديرية دار الكتب للطباعة والنشر في جامعة الموصل.
- Krajewski Lee &Ritzman (1999). Operation Management, 4th Ed, addision ,Wesleyco.
- Darskyj&Metzner (2006). Management health services organization (N.Y: The Free Prees.

### الملاحق

ملحق رقم (1)

استمارة الاستبيان

المحور	ت	العبارات	نعم	كلا
الامان والاسعافات الاولية	1	هل تتوفر عوامل الامن والسلامة في قاعات التدريب للدروس العملية (الفردية – الفرعية)؟		
	2	هل يوجد عدد كافي من المسؤولين عن الاسعافات الاولية بالكلية ؟		
	3	هل تتوفر سيارة اسعاف فوري لنقل المصابين لأقرب مستشفى عند الضرورة؟		
	4	هل يقوم مسؤول الوحدة الطبية بدور ايجابي في اسعاف الطلاب المصابين ؟		
	5	هل يتم عقد ندوات ومحاضرات ودورات دورية عن الاصابات الرياضية والاسعافات الاولية بالكلية ؟		
الكشف الطبي والفحص الدوري	1	هل يتم عمل كشف طبي دوري لطلاب الكلية ؟		
	2	هل يتم اجراء فحوص وتحاليل مختبرية بصورة دورية ؟		
	3	هل يتم استضافة اطباء بتخصصات مختلفة بصورة دورية والاعلان عن مواعيد تواجدهم بالوحدة الطبية الخاصة بالكلية		
	4	هل من صلاحيات الوحدة الطبية تجديد الاجازة المرضية اذا لم يتم الشفاء الكامل من الاصابة للطلاب المصاب ؟		
	5	هل مستوى الفحص الطبي للطلبة يشعروهم بالاطمئنان بنتيجة الفحص؟		
العلاج من الاصابات	1	هل يتم علاج الطلاب من الاصابات عن طريق طبيب اختصاصه اصابات رياضية ؟		
	2	هل يوجد اخصائي علاج طبيعي بعيادة الكلية ؟		
	3	هل يتم نقل الطلاب المصابين للوحدة الطبية الخاصة بالكلية بعد حدوث الاصابة مباشرة ؟		
	4	هل يتم اجبار الطلاب على اداء الدروس العملية بالرغم من اصابتهم؟		
	5	هل تتوفر اجهزة وادوات العلاج الطبيعي بمكان مخصص لها بالكلية او بالوحدة الطبية ؟		
البيئة الصحية	1	هل تتوفر منازع خاصة لتبديل الملابس ؟		
	2	هل يخصص دولا ب خاص لكل طالب لحفظ اغراضه بغرفة المنازع؟		
	3	هل الحمامات نظيفة دائماً ولا توجد مشكلة بالتنظيف ؟		
	4	هل تتوفر التهوية الجيدة بالملاعب المفتوحة والصالات المغلقة ؟		
	5	هل تتوفر الاضاءة الكافية بالملاعب المفتوحة والصالات المغلقة ؟		

		هل يتم توعية الطلاب عن اسباب انتشار الامراض الجلدية ؟	1	مكافحة الامراض المعدية
		هل تعرض احد الطلاب للعدوى بإحدى الامراض المعدية نتيجة ممارسة النشاط الرياضي ؟	2	
		هل يتم اعطاء العلاجات الوقائية في حالة ظهور وباء او مرض معدى في المجتمع المحيط به ؟	3	
		هل يتم تحذير الطلاب بعدم تبادل الملابس والادوات الشخصية مع الغير لتفادي انتقال الامراض المعدية ؟	4	
		هل يتم المتابعة الدورية للمرافق الصحية بالكلية من قبل المختصين ؟	5	
		هل يقدم مطعم الكلية اغذية صحية للطلبة ؟	1	التغذية للرياضيين
		هل يقدم مطعم الكلية خضروات وفاكهة طازجة؟	2	
		هل تقد الكلية الوجبات الغذائية المجانية للطلبة؟	3	
		هل يتم توعية الطلاب عن علاقة التغذية السليمة بمستوى التحصيل ورفع مستوى الاداء البدني ؟	4	
		هل يوجد اخصائي تغذية مسؤول عن تغذية الطلاب ويقدم الارشاد والنصح ؟	5	
		هل يهتم الطلاب بالنظافة الشخصية ؟	1	الصحة الشخصية
		هل يتم تنبيه الطلاب بأهمية المظهر الحسن ونظافة الملابس وعدم استخدام ادوات الغير؟	2	
		هل يرتدي الطلاب الملابس المناسبة لكل مادة عملية اثناء المحاضرات ؟	3	
		هل يتم التنبيه على الاحذية التي يرتديها الرياضيين من الناحية الصحية والفنية؟	4	
		هل يتم توعية الطلاب عن اهمية عدد ساعات النوم والتاثير السلبي للسهر ليلاً وقلة ساعات النوم على الناحية الصحية ؟	5	
		هل يوجد اخصائي نفسي بالكلية ؟	1	الرعاية النفسية
		هل يتم اجراء اختبارات نفسية للطلاب بشكل دوري ؟	2	
		هل يتم تنمية الروح الرياضية وخاصة في حالات الفوز او الخسارة ؟	3	
		هل يتم تقديم حوافز مادية او معنوية للطلاب المتفوقين خلقياً او رياضياً او علمياً ؟	4	
		هل يساعد القائمين بالتدريس في حل المشاكل النفسية التي تواجه الطلاب ؟	5	