

علاقة الجودة الشاملة بالمناخ التنظيمي للأنشطة الرياضية المدرسية من وجهة نظر

مدرسي التربية الرياضية في محافظة بغداد

إيهاب اياد عبود⁽¹⁾، ثائر داود سلمان⁽²⁾

تأريخ تقديم البحث: (2022/6/26)، تأريخ قبول النشر (2022/8/1)، تأريخ النشر (2022/12/28)

DOI: [https://doi.org/10.37359/JOPE.V34\(4\)2022.1331](https://doi.org/10.37359/JOPE.V34(4)2022.1331)



<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

المستخلص

تبلورت أهمية البحث في تسليط الضوء على إدارة الجودة الشاملة للأنشطة الرياضية المدرسية في المديريات التابعة لوزارة التربية وعلاقتها بالمناخ التنظيمي في إقامة الأنشطة الرياضية المدرسية فضلا عن توفر مناخ ملائم لمدرسي التربية الرياضية بتطبيق أسس الجودة الشاملة، وقد هدف البحث الى التعرف على العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والمناخ التنظيمي للأنشطة الرياضية المدرسية في مديريات التربية في بغداد. وتم استخدام المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي والعلاقات الارتباطية. وتم اجراء البحث على عينة بلغ عددها (480) مدرس ومدرسة تربية رياضية بنسبة مئوية (22.92%) من المجموع الكلي لمجتمع البحث البالغ (2094) موزعين على ست مديريات للتربية في محافظة بغداد منها (300) مدرسا لبناء مقياس الجودة الشاملة و(180) مدرسا لتطبيق مقياس الجودة الشاملة والمناخ التنظيمي لاستخراج العلاقة بين المقياسين. وتم استخدام مقياس الجودة الشاملة الذي تم اعداده من قبل الباحثان والذي تكون بصورته النهائية من (41) فقرة موزعة على (8) مجالات، اذ تم اجراء الأسس العلمية للمقياس من قدرة تمييزية وصدق وثبات وموضوعية، فضلا عن استخدام مقياس المناخ التنظيمي الذي تكون من (64) فقرة موزعة على (7) مجالات. واستنتج الباحثان الى انه كلما تم تطبيق أسس الجودة الشاملة توفر مناخ تنظيمي ملائم لإقامة الأنشطة الرياضية المدرسية. ويوصي الباحثان بالاهتمام بإدارة الجودة الشاملة من قبل الإدارة العليا والمتمثلة بوزارة التربية ودائرة التربية الرياضية والنشاط المدرسي، العمل على تطوير المناخ التنظيمي داخل المدارس الامر الذي يساعد على تنظيم الأنشطة الرياضية المدرسية

الكلمات المفتاحية: الجودة الشاملة، المناخ التنظيمي، الأنشطة الرياضية المدرسية، الإدارة الرياضية، مدرس التربية الرياضية.

ABSTRACT

A comprehensive quality relationship of the organizational climate of school sports activities from the point of view of sports education teachers in Baghdad

The importance of research in highlighting the comprehensive quality management of school sports activities in the directorates of the Ministry of Education and its relationship with the organizational system in the establishment of school sports activities as well as the availability of a suitable situation for sports education teachers by applying the principles of comprehensive quality. The research aimed to identify the relationship between the comprehensive quality and the organizational system of school sports activities in the directorates of education in Baghdad. The descriptive curriculum was used in surveying and associative relationships. The research was applied on the subject of (480) teachers of physical education about (22.92%) of the total research community of 2,094 distributed to six education directorates in Baghdad governorate, of which 300 were teachers to measure a GQM and 180 were teachers to apply a GQM and organizational system to extract the relationship between the two measurements. The comprehensive quality scale prepared by the researchers was used and is finalized from (41) parts divided into (8) fields. The scientific bases of the scale were made from a distinctive, truthful, consistent and objective capacity, in addition to the organizational system scale from (64) parts divided into (7) fields. The researchers concluded that whenever comprehensive quality was applied and the availability of an organizational system for the establishment of school sports activities. The researchers recommend that attention be paid to the comprehensive quality management by the higher management of the Ministry of Education and the Department of Sports Education and School Activity and focus on the development of the organizational system within schools which is the factor to organize the school sports activities

Keywords: Comprehensive quality, Organizational system, School sports activities, Sports administration, Sports education teacher.

(1) طالب دراسات عليا (الدكتوراه)، جامعة بغداد، كلية التربية البننية وعلوم الرياضة. (Ihab.Ayad1104a@cope.uobaghdad.edu.iq)
Ihab Ayad Abood, Post Graduate Student (PH.D), University of Baghdad, College of Physical Education and Sport Sciences, (Ihab.Ayad1104a@cope.uobaghdad.edu.iq) (+9647707785914).

(2) أستاذ، دكتوراه تربية رياضية، جامعة بغداد، كلية التربية البننية وعلوم الرياضة. (thaer@cope.uobaghdad.edu.iq)
Thaer Dawood Salman, Prof. (PH.D), University of Baghdad, College of Physical Education and Sport Sciences, (thaer@cope.uobaghdad.edu.iq) (+9647703961754).

المقدمة:

يشهد العصر الحالي اتساعاً معرفياً، وتطوراً علمياً سريعاً، فقد أصبح التنافس بين الدول تنافس علم وتنافس لقيادة العالم من الناحية العلمية الأمر الذي حتم على المؤسسة التربوية والتعليمية ممثلة بوزارة التربية إعادة النظر في مناهجها الدراسية لتنشئة الأجيال واكسابهم المهارات لتمكينهم من مواكبة هذه التغيرات والتطورات وتأمين الوسط المناسب الذي يمكنهم من التفاعل والتعامل بحنكة ونكاه مع متطلبات وحاجات العصر الذي يعيشون فيه، وأن سبب تفوق الكثير من المؤسسات التربوية المتطورة راجع الى وجود إدارة متطورة تهتم بمصالح الموظفين ومشاكلهم وتتبع أحدث الطرق والأساليب البارزة في هذا الميدان وتوفير مناخ تنظيمي ملائم للعمل من اجل تحسين أداء العاملين بما يساهم في تحقيق الأهداف العامة للمؤسسة التي يعملون فيها.

ويعد مفهوم الجودة الشاملة من أحدث المفاهيم التي تقوم على مجموعة من المبادئ والمركبات التي يمكن للمؤسسة التعليمية ان تتبناها من اجل تحقيق أفضل أداء فلا بد من التركيز على ترسيخ ثقافة الجودة الشاملة واعتبارها جملة الجهود المبذولة من قبل العاملين في إدارة النشاط الرياضي لرفع مستوى مخرجات العمل بما يتناسب مع التقدم العلمي وضرورة التعامل مع مفهوم الجودة على أنها ليست شعاراً يرفعه التربويون إنما هي فلسفة لا بد من توظيفها بالشكل الصحيح وتلاحظ ملامحها على العاملين في المؤسسة من خلال سلوكهم اليومي وأفكارهم المستمدة من فلسفة الجودة ، وتعد المدرسة ميدان عمل المدرس وإبداعاته إذ يخضع حجم النجاح المتحقق في هذا الميدان إلى أمور عدة منها اعداده وفق معايير الجودة الشاملة ومدى تطابق الإعداد مع المقومات التي تحتاجها مهنته ليكون سبباً من أسباب تحقيق المدرسة أهدافها بدلاً من أن يكون معوقاً لتحقيق هذه الأهداف، ولعلنا نلاحظ أن موضوع المناخ التنظيمي قد نال قدراً كبيراً من الاهتمام والدراسة نظراً للعلاقة التي تربطه بمدى تطبيق أسس الجودة الشاملة من توجيه ورقابة وتنظيم ومن ثم أصبح تحسين المناخ التنظيمي واحداً من أهم واجبات الإدارة والتي عليها أن تبذل كل جهدها وطاقتها لتحسينه بالشكل الذي يساهم في الرقي بمستوى الأداء الوظيفي حيث إنه يعبر عن مجموعة من الخصائص للبيئة الداخلية للمؤسسة والتي تتمتع بدرجة كبيرة من الاستقرار أو الثبات النسبي او عكسه كما يدركها العاملون مما يكون له أثر كبير على اتجاهات العاملين وسلوكياتهم في المؤسسة التي ينتمون إليها ويعملون بها، وإن النشاط الرياضي بمختلف أنواعه سواء كان ألعاب جماعية أو ألعاب فردية أو ألعاب صغيرة يلعب دوراً مهماً ومتميزاً في كيفية الارتقاء بخبرة الفرد الرياضي وتميزها، كما يساهم النشاط الرياضي في كيفية تحقيق المستوى الصحي والمستوى البدني والمستوى الثقافي، وكما يعمل على تنمية الروح الاجتماعية وحسن الاتصال والتواصل بالأفراد الآخرين، كما أنه يعمل على زيادة إنتاجية الفرد الرياضي، ويساهم بقدر كبير ومهم في كيفية استثمار وقت الفراغ بما يحقق الفائدة للفرد الرياضي لوحده وللمجتمع بأكمله، حيث يمكن أن تكون ممارسة أنشطة الرياضة في أوقات الراحة وبين أوقات العمل وخلال المعسكرات والرحلات الترفيهية وتساعد حصص الرياضة على خلق روح المنافسة بين الطلاب وتنمية العمل الجماعي وتساعد على التخلص من الطاقات السلبية وتعمل على رفع الكفاءة العملية وهي احدى الوسائل لاكتشاف المواهب.

وتتجلى أهمية البحث في تسليط الضوء على إدارة الجودة الشاملة للأنشطة الرياضية المدرسية في المديرية التابعة لوزارة التربية وعلاقتها بالمناخ التنظيمي في إقامة الأنشطة الرياضية المدرسية فضلاً عن توفر مناخ ملائم لمدرسي التربية الرياضية بتطبيق أسس الجودة الشاملة.

ومن خلال عمل البحث مدرسا لمادة التربية الرياضية في احدى المدارس التابعة لوزارة التربية فضلا عن اجراء بعض المقابلات مع مسؤولي النشاط الرياضي والمدرسي في وزارة التربية (لقاء مهدي صالح ... مسؤولة شعبة ادارة الجودة، عباس حسن مرعي ... مشرف فني، ياسر وجيه قدوري ... مشرف فني) لاحظ العديد من التساؤلات حول نوعية وأداء مخرجات الأنشطة الرياضية المدرسية بالرغم من الجهد المبذول لتطوير هذه المخرجات، وعلى هذا الأساس كان من الضروري العمل على وضع حلول لمعالجة واصلاح هذه المخرجات عن طريق إيجاد أنظمة إدارية جديدة. ومن هنا تظهر الحاجة إلى معرفة علاقة تطبيق متطلبات إدارة الجودة الشاملة في إدارة وتنظيم النشاط الرياضي المدرسي ومدى جودة المناخ التنظيمي لها لإفساح المجال أمام العاملين لرصد وتشخيص المتطلبات المتوفرة والعمل على استكمال المتطلبات غير المتوفرة بصورة علمية سليمة. وقد هدف البحث الى التعرف على العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والمناخ التنظيمي للأنشطة الرياضية المدرسية.

ومن الدراسات السابقة التي تناولت موضوع البحث دراسة منير بن محمد سعيد (سعيد م.، 2008) التي هدفت الى التعرف على أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارة وتنظيم النشاط الرياضي بمراحل التعليم العام من وجهة نظر مشرفي ومعلمي التربية البدنية بالعاصمة المقدسة، التعرف على إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارة وتنظيم النشاط الرياضي بمراحل التعليم العام بمدارس العاصمة المقدسة بنين، التعرف على التحديات التي تواجه المعلمين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة لإدارة وتنظيم النشاط الرياضي من وجهة نظر مشرفي ومعلمي التربية البدنية بالعاصمة المقدسة. واستنتج الباحث ان درجة أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارة وتنظيم النشاط الرياضي بمراحل التعليم العام من وجهة نظر مشرفي ومعلمي التربية البدنية كانت بدرجة عالية، ان درجة التحديات التي تواجه المعلمين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة لإدارة وتنظيم النشاط الرياضي من وجهة نظر مشرفي ومعلمي التربية البدنية كانت بدرجة متوسطة.

وكذلك دراسة خالد اسود لايخ (لايخ، 2012) التي هدفت الى بناء متطلبات لتطبيق إدارة الجودة الشاملة لكليات التربية الرياضية من وجهة نظر التدريسيين في العراق فضلا عن اشتقاق معايير لمتطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة لكليات التربية الرياضية من وجهة نظر التدريسيين في العراق. واستنتج الباحث ان من الأهمية ان توفر الكلية القاعات الدراسية الكافية وحسب المواصفات والمعايير المعتمدة، اعتماد القيادات الإدارية في كليات التربية الرياضية النمط القيادي التعاوني، يعتبر التخطيط الاستراتيجي الدعامة الأساسية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة، يعد تأهيل وتدريب واعداد الموارد البشرية عاملا أساسيا في تطبيق إدارة الجودة الشاملة بشكل جيد، ان التقويم هو الشريان الحيوي الذي يرفد القيادات العليا بالمعلومات مما يسهل التعرف على جوانب الضعف ومعالجتها، من الضروري ان يكون اتخاذ القرار بصورة جماعية.

وهناك دراسة أخرى هي دراسة عثمان محمود شحادة (شحادة، 2013) التي هدفت الى بناء مقياس لإدارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات في العراق، التعرف على مدى التزام القيادة الإدارية واقتناعها وایمانها للنادي بإدارة الجودة الشاملة، التعرف على البيئة الثقافية والتنظيمية في النادي، التعرف على أكبر المعوقات التي تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة للأندية الرياضية للمؤسسات في العراق. واستنتج الباحث إن إدارة الجودة الشاملة عملية متكاملة الأبعاد والمحاو ولا يمكن العمل بها دون تكامل هذه الأبعاد والمحاو مجتمعة وأن اهمال أي عنصر من عناصرها لا يساعد على تحقيق النتائج المتوقعة منها، البيئة التنظيمية

(المناخ التنظيمي) أو الهياكل التنظيمية غير مهيئة بشكل تام لتطبيق ادارة الجودة الشاملة في الأندية الرياضية العراقية وأنها تحتاج لجهود مضاعفة وتغييرات متعددة لغرض تهيئتها لتطبيق إدارة الجودة الشاملة. وكذلك دراسة ماجدة عبد الاله عبد الستار (عبد الستار، 2014) التي هدفت الى إعداد مقاييس (المناخ التنظيمي/ الرضا الوظيفي/ الاداء الوظيفي) لمدرسي التربية الرياضية في المدارس الاعدادية ببغداد، التعرف الى المناخ التنظيمي السائد والرضا والاداء الوظيفي لمدرسي التربية الرياضية في المدارس الاعدادية ببغداد، التعرف الى علاقة المناخ التنظيمي السائد في المدارس الاعدادية ببغداد في تحقيق الرضا والاداء الوظيفي لمدرسي التربية الرياضية، التعرف الى الفروق في متغيرات البحث (المناخ التنظيمي/ الرضا الوظيفي/ الأداء الوظيفي) على وفق المتغيرات الاتية (الجنس/ مكان العمل/ سنوات الخدمة). واستنتجت الباحثة ضعف المناخ التنظيمي السائد في المدارس الإعدادية في بغداد، ظهور علاقة إيجابية بين مقاييس البحث الثلاثة، لا يختلف الذكور عن الاناث في نظرتهم الى المناخ التنظيمي، تباين آراء مدرسي التربية الرياضية في نظرتهم للمقاييس الثلاثة (المناخ التنظيمي، الرضا الوظيفي، الأداء الوظيفي) وفقاً لسنوات الخدمة.

الطريقة والادوات

استخدم الباحثان المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي والعلاقات الارتباطية لأنه الأكثر ملائمة لطبيعة المشكلة وتحقيق أهداف البحث "اذ يهتم المنهج الوصفي بتحديد خصائص الموقف وتصوير الوضع الراهن وتحديد العلاقات بين الظواهر" (محمد، 2004، صفحة 113). وتمثل مجتمع البحث بمدرسي ومدرسات التربية الرياضية في محافظة بغداد بواقع (6 مديريات للتربية) (كرخ 1، 2، 3، - رصافة 1، 2، 3) للعام الدراسي (2021/2020) حيث بلغ عدد مجتمع البحث (2094) مدرس ومدرسة تربية رياضية موزعين على (1413) مدرسة (متوسطة، اعدادية، ثانوية) (بنين، بنات، مختلط).

إن حُسن اختيار العينة سيقفل من أخطاء المعاينة مما يعزز صحة البيانات ودقتها والممثلة لمجتمع البحث ويرتبط دائماً بتمثيلها للمجتمع وإمكانية تعميم نتائجها على المجموعة التي أخذت منها، اذ بلغ عدد عينة البحث (480) مدرس ومدرسة تربية رياضية بنسبة مئوية (22.92%) موزعين على ست مديريات للتربية في محافظة بغداد منها (300) مدرسا لبناء مقياس الجودة الشاملة و (180) مدرسا لتطبيق مقياس الجودة الشاملة والمناخ التنظيمي لاستخراج العلاقة بين المقياسين، وتم اختيار العينة بالطريقة العمدية (الطبقة العشوائية) "اذ عادة ما تستخدم الاختيارات العمدية للعينة عندما تمثل هذه العينة من وجهة نظر الباحثين المجتمع الأصلي وهذا يعطي نتائج أقرب ما تكون الى النتائج التي يمكن التوصل اليها من المجتمع كله (التميمي ب.، 2007، صفحة 51).

وتم استخدام مقياس الجودة الشاملة الذي تم اعداده من قبل الباحثان عن طريق اتباع مجموعة من الإجراءات التي تخص بناء مقياس الجودة الشاملة منها تحديد الأهداف الرئيسية للمقياس بعدها تم تحديد المجالات الرئيسية للمقياس والتي بلغ عددها بصورة أولية (16) مجال (1- التزام الإدارة العليا بالجودة، 2- القيادة، 3- تطوير الموارد البشرية، 4- التحسين المستمر، 5- التخطيط، 6- التنظيم، 7- التوجيه، 8- الرقابة، 9- ثقافة المنظمة، 10- المشاركة والتمكين، 11- منع الأخطاء قبل وقوعها، 12- تحفيز العاملين، 13- تدريب العاملين، 14- ضمان الجودة والخطط المستقبلية، 15- المعلومات وتحليلها، 16- القياس والتحليل) تم عرضها في استمارة استبانة على (11) من الخبراء في اختصاص الإدارة الرياضية والاختبار

والقياس وعلم النفس الرياضي، وبعد جمع آراء الخبراء من تأكيد لبعض المجالات واستبعاد أخرى ودمج بعض المجالات مع بعضها حيث تم اعتماد نسبة (75%) من آراء الخبراء وبالتالي تم استبعاد (6) مجالات وهي (2، 9، 10، 11، 13، 15) ودمج (4) مجالات كل مجالين مع بعض وهي (4 مع 5) و (6 مع 7) بحيث أصبح عدد المجالات الرئيسية للمقياس (8) مجالات.

وبعد أن تم تحديد مجالات المقياس تم صياغة فقرات المقياس بشكل اولي تم عرض استمارة استبانة على (17) من الخبراء في مجال التربية البدنية وعلوم الرياضة، إذ " يشير عثمان محمود نقلا عن Eble الى ان افضل وسيلة للتأكد من صلاحية العبارات قيام عدد من الخبراء والمختصين بتقدير صلاحيتها لقياس الصفة التي وضعت من اجلها" (شحادة، 2013، صفحة 94)، إذ تم وضع الفقرات الملائمة للمجالات التي تم تحديدها وكان عدد الفقرات (60) فقرة وتم طلب بيان رأي الخبراء حول مدى صلاحية الفقرات أو تعديلها أو إضافة أي فقرة يعتقدون انها ملائمة لعمل الباحث، وبعد جمع آراء الخبراء من تأكيد لبعض الفقرات وحذف أخرى ودمج بعض الفقرات مع بعضها حيث تم الاعتماد على نسبة (75%) من آراء الخبراء لقبول الفقرة أو رفضها وبالتالي تم التوصل الى فقرات المقياس الجاهزة للتوزيع على عينة البناء بحيث تتبع كل فقرة (5) بدائل وهي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) وتم استبعاد (10) فقرات وإضافة (3) فقرات وراعى الباحثان النقاط الاتية عند صياغة فقرات المقياس، ان لا تقبل الفقرة أكثر من تفسير أي تكون ذات معنى واحد، ان يكون لكل مجال فقرات خاصة به، أن تكون الفقرات واضحة المعنى ومفهومة الكلمات، وبالتالي أصبح عدد فقرات المقياس الكلية (53) فقرة، (48) فقرة إيجابية أي ان التقييم يكون (5-1) و(5) فقرات سلبية أي ان التقييم يكون (1-5) موزعة على مجالات المقياس الرئيسية والبالغ عددها (8) مجالات.

اما مقياس المناخ التنظيمي فقد اعتمد الباحثان على المقياس المعد من قبل الباحثة ماجدة عبدالاله (عبد الستار، 2014) والذي تم اعداده على مدرسي التربية الرياضية في بغداد والذي تكون من (64) فقرة موزعة على (7) مجالات رئيسية، منها (53) فقرة إيجابية أي ان التقييم يكون (5-1) و (11) فقرة سلبية أي ان التقييم يكون (1-5).

وتم اجراء تجربة استطلاعية بتاريخ (2021/7/25) على مجموعة من عينة البحث والبالغ عددهم (30) مدرساً ومدرسة من (6) مديريات للتربية في محافظة بغداد وذلك للوقوف على المعوقات التي قد تواجه الباحث اثناء اجراء التجربة الرئيسية، وتم تطبيق مقياس الجودة الشاملة على عينة البناء والبالغ عددها (300) مدرس ومدرسة من مديريات التربية في محافظة بغداد والبالغ عددها ست مديريات (الكرخ 1، 2، 3 والرصافة 1، 2، 3) خلال المدة 2021/7/28 ولغاية 2021/11/25، وبعد جمع الاستثمارات التي وزعت على مدرسي ومدرسات التربية الرياضية صححت باستخدام مفتاح التصحيح الخماسي (مقياس ليكرت) لفقراتها في احتساب الدرجة الكلية (موافق بشدة، موافق، أحياناً، غير موافق، غير موافق بشدة) ومفتاح تصحيحها (5، 4، 3، 2، 1)، إذ يتوقف تصحيح المقياس على نوع المقياس المستخدم وعلى الإجراءات التي اتخذت لأغراض التصحيح وعلى الباحث ان يراعى الموضوعية عند وضع الدرجات وذلك يتطلب امرين هما: توفير مفتاح تصحيح للاختبار، تحديد إجراءات مطابقة اجابات العينة على مفتاح الاجابة الذي يقوم المصحح أساساً بتصميمه ليقس درجة كل لاعب على أسئلة الاختبار: (ملحم، 2002، صفحة 225)

القدرة التمييزية لمقياس الجودة الشاملة: أن القدرة التمييزية التي تقوم أساسها على مفهوم قدرة المقياس على التمييز بين طرفي المتغير الذي يراد قياسه، وتعتمد على القدرة على التفريق أو التمييز بين الأفراد الذين يحصلون على درجات عالية والأفراد الذين يحصلون على درجات منخفضة في المقياس نفسه (حنا، 2001، صفحة 45)، واعتمد الباحث على المجموعتين المتطرفتين في الدرجة الكلية حيث تم ترتيب الدرجات الخام والبالغ عددها (300) درجة ترتيباً تصاعدياً من أعلى درجة إلى أقل درجة واعتمد على (25%) من عينة البناء في كل مجموعة من المجموعتين المتطرفتين واستخدم الباحث اختبار (ت) لمعرفة دلالة الفرق في درجات كل فقرة بين المجموعتين المتطرفتين وبالتالي أصبح عدد افراد كل مجموعة من المجموعتين المتطرفتين (75) مدرساً ومدرسة وبعد استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة اتضح للباحث ان فقرة واحدة كانت قيمة (ت) غير معنوية عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (148) لذا تم استبعادها وبالتالي أصبح عدد فقرات المقياس (52) فقرة.

الأسس العلمية لمقياس الجودة الشاملة

أولاً: الصدق: تم استخدام صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة ومدى ارتباط الفقرات مع بعضها البعض والتأكد من عدم التداخل فيما بينها، لتحديد مدى تجانس الفقرات في قياسها للظاهرة أو البعد السلوكي والقدرة على إبراز الترابط بين فقرات المقياس (سعيد و هاني، 2016، صفحة 108)، وتم إيجاد الصدق عن طريق إيجاد معامل الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس، حيث تبين علاقة الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس معنوية لجميع الفقرات عند مستوى دلالة (0.05) لذلك فإن عدد الفقرات الكلي (52) فقرة.

ثانياً: الثبات: إن الثبات من الأسس العلمية الضرورية للمقياس أو الاختبار، إذ يشير إلى مدى الدقة أو الإتقان أو الاتساق الذي يقاس به الاختبار الظاهرة التي وضع من أجلها (رضوان، 2006، صفحة 98)، وقد استخدم الباحثان طريقة ألفا كرونباخ لقياس مدى ثبات أداة القياس من ناحية الاتساق الداخلي لعبارة الأداة أي تعتمد هذه الطريقة على مدى التجانس الداخلي لدرجات المقياس المستخدم والتي تشير إلى قوة الارتباطات بين الفقرات مع بعضها البعض داخل المقياس وكذلك ارتباط كل فقرة مع المقياس ككل (القيسي، 2018، صفحة 292)، وتم استخراج معامل الفاكرونباخ لمقياس الجود الشاملة على عينة البناء الرئيسية وعددها (300) مدرس ومدرسة حيث بلغ معامل الثبات (0.982) وبذا يمكن الاعتماد على المقياس كونه يتمتع بدرجة ثبات عالية.

ثالثاً: الموضوعية: تعني عدم تدخل الجانب الذاتي للمقوم سواء في التقدير أو تفسير الدرجة ولكي تتحقق الموضوعية ينبغي أن تكون الإجراءات واحدة من حيث التعليمات وطريقة زمن الإجابة وأن تكون طريقة التصحيح واحدة وأن يفهمها الجميع بمعنى واحد (ابو علام و سليمان، 2012، صفحة 569) لذا فإن الموضوعية متحققة وذلك بثبات عملية تصحيح المقياس وفقاً للبدائل الخمسة حيث لا يكون للمحكمين تدخل في عملية التصحيح. وتم إجراء التحليل العاملي لمقياس الجودة الشاملة بأسلوب التدوير المتعامد وهو الأسلوب السائد بصفة عامة والأكثر شيوعاً لأنه يؤدي إلى أفضل الحلول التي تستوفي خصائص البناء الذي يعني "التخلص من التشبعات السالبة قدر الامكان وزيادة عدد القيم القريبة من الصفر" (الخيكاني، 2002، صفحة 272) وبالتالي أصبح عدد الفقرات الممثلة لمقياس الجودة الشاملة بصيغته النهائية بعد إجراء التحليل العاملي (41) فقرة موزعة على (8) مجالات اما المناخ التنظيمي يتكون من (64) فقرة موزعة على (7) مجالات وكما في الجدولين (1 و 2).

الجدول (1) يبين عدد مجالات وفقرات مقياس الجودة الشاملة

ت	المجالات	عدد الفقرات
1	التزام الإدارة العليا بالجودة	5
2	تطوير الموارد البشرية	5
3	التحسين المستمر	6
4	التخطيط والتنظيم	5
5	التوجيه والرقابة	6
6	تحفيز العاملين	5
7	ضمان الجودة والخطط المستقبلية	5
8	القياس والتحليل	4
	المجموع	41

الجدول (2) يبين عدد مجالات وفقرات مقياس المناخ التنظيمي

ت	المجالات	عدد الفقرات
1	الهيكل التنظيمي	9
2	القيادة	12
3	مدى مشاركة العاملين	6
4	الاتصال	11
5	طبيعة العمل	11
6	التكنولوجيا	6
7	الموارد البشرية والاستقلالية بالعمل	9
	المجموع	64

بعد ذلك تم تطبيق مقياسي الجودة الشاملة والمناخ التنظيمي على عينة التطبيق البالغة (180) مدرسا وذلك لاستخراج العلاقة بين المقياسين وتم ذلك للمدة 2022/4/1 ولغاية 2022/5/10 وتم ذلك بتوزيع استمارات التطبيق لمقياسي الجودة الشاملة والمناخ التنظيمي عليهم وتم استخدام نفس أسلوب التصحيح في عملية بناء المقياس.

النتائج:

قام الباحثان باستخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة الوسيط والمنوال ومعامل الالتواء لمتغيرات البحث والمتمثلة بمقياسي (الجودة الشاملة والمناخ التنظيمي)، ويلاحظ بأن قيم معامل الالتواء هي أصغر من $(3 \pm)$ مما يدل على حسن توزيع العينة تحت منحنى التوزيع الطبيعي وكما موضح في الجدول (3):

الجدول (3) يبين الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والوسيط والمنوال ومعتدل الالتواء والوسط الفرضي لمقياسي الجودة الشاملة والمناخ التنظيمي

المتغيرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسيط	المنوال	الالتواء	الوسط الفرضي
الجودة الشاملة	188.42	1.90	190.00	190.00	1.013-	123
المناخ التنظيمي	288.15	5.84	289.00	281.00	0.149-	192

كما قام الباحثان باستخراج العلاقة الارتباطية بين مقياسي الجودة الشاملة والمناخ التنظيمي وذلك باستخدام معامل الارتباط البسيط وكما في موضح في الجدول (4):

جدول (4) يبين معامل الارتباط بين مقياسي الجودة الشاملة والمناخ التنظيمي

المتغيرات	المناخ التنظيمي	Sig	الدلالة
الجودة الشاملة	0.812	0.043	معنوية

مستوى الدلالة 0.05

المناقشة:

يلاحظ من الجدول (4) وجود علاقة ارتباط بين الجودة الشاملة والمناخ التنظيمي حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.812) عند مستوى دلالة (0.043) مما يعني انه كلما تم تطبيق معايير الجودة الشاملة في الأداء ساعد ذلك على توفر مناخ تنظيمي ملائم لإقامة الأنشطة الرياضية المدرسية على اتم وجه، حيث تساعد إدارة الجودة الشاملة على تحديد جوانب الضعف وتطويرها وجوانب القوة وتعزيزها وذلك عن طريق مجموعة من مهام إدارة الجودة منها الرقابة وتوجيه العاملين فضلا عن تحفزهم نحو الأداء الأفضل الامر الذي يؤدي الى توفر مناخ ملائم داخل المؤسسة حيث يلعب المناخ التنظيمي الجيد دورا مهما في أداء أنشطة وفعاليات رياضية مدرسية كما مخطط لها مسبقا بدون وقوع أخطاء نظرا لما للمناخ التنظيمي من تأثير على سلوك وأداء العاملين (المدرسين)، والذي ينعكس بصورة مباشرة على نجاح المدرسة، وبالتالي تحقيق أهدافها المطلوبة فضلا عن انه يساعد العاملين من التخطيط السليم وتجاوز العقبات بأقل الخسائر فالمناخ التنظيمي هو أحد المحددات الرئيسية لنجاح المدرسة أو فشلها، وهذا ما أشار اليه قتيبة احمد (شهاب، 2013، صفحة 183) ان من فوائد تنبؤ إدارة الجودة الشاملة توفير مناخ تنظيمي مناسب يرضى عنه جميع العاملين (إداريون، واساتذة، ومدربون، ومحكمون، وفنيون).

الاستنتاجات:

- كلما تم تطبيق أسس الجودة الشاملة توفر مناخ تنظيمي ملائم لإقامة الأنشطة الرياضية المدرسية
- الاهتمام بإدارة الجودة الشاملة من قبل الإدارة العليا والمتمثلة بوزارة التربية ودائرة التربية الرياضية والنشاط المدرسي
- العمل على تطوير المناخ التنظيمي داخل المدارس الامر الذي يساعد على تنظيم الأنشطة الرياضية المدرسية

المصادر

- Edwards, W. (2004). *Art of Boxing and Science of Self-Defense*. New York: Excelsior Publishing House.
- Walsh, J. J. (1995). *Boxing Simplified*. 321.
- احمد خاطر، و علي فهمي البيك. (1978). *القياس في المجال الرياضي*. القاهرة: دار المعارف.
- اميرة حنا. (2001). بناء وتقنين مقياس للاحتراق النفسي لدى لاعبي كرة اليد. *اطروحة دكتوراه*.
- ايلاف ربيع عباس التميمي. (2012). تأثير منهاج مقترح للتدريب العقلي المصاحب للتمرينات المهارية في تنمية تركيز الانتباه وتحويله لدى لاعبي منتخب شباب العراق بالملاكمة. *أطروحة دكتوراه، جامعة بغداد، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة*.
- بيداء كبلان محمود التميمي. (2007). بناء وتقنين مقياس الشخصية الابتكارية لمدرسي التربية الرياضية. *اطروحة دكتوراه*.
- ثائر داود القيسي. (2018). *الطرق الاحصائية لحساب صدق وثبات الاختبارات والمقاييس باستخدام spss (المجلد 1ط)*. النجف الاشرف: دار الضياء للطباعة والتصميم.
- خالد اسود لاخ. (2012). بناء متطلبات لتطبيق إدارة الجودة الشاملة لكليات التربية الرياضية من وجهة نظر التدريسيين في العراق. *اطروحة دكتوراه*.
- رافد خليل اسماعيل. (2018). تأثير استخدام صالة تدريب ذكية في تطوير بعض القدرات الخاصة للملاكمين الناشئين. *اطروحة دكتوراه، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، جامعة بغداد*.
- رجاء محمود ابو علام، و امين علي سليمان. (2012). *القياس والتقويم في العلوم الانسانية اسسه ادواته وتطبيقاته (المجلد 2ط)*. القاهرة: دار الكتاب الحديث.
- رحيم عطية. (2008). دراسة معرفة حدة الانتباه ومستوى الاداء المهاري لدى لاعبي خطوط اللعب المختلفة بكرة القدم. *مجلة ميسان للدراسات الاكاديمية، 7 (13)، 173*.
- زياد مشقابة، و زياد العجلوني. (2011). *استخدامات حاسوبية في الادارة*. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- سامر يوسف متعب. (2004). ثير منهج تعليمي لتعميم البرامج الحركية في تعلم مهارتي المناولة والتصويب بكرة اليد والتصرف الحركي للأشبال. *اطروحة دكتوراه، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، جامعة بغداد، 65*.
- سامي محمد ملحم. (2002). *القياس والتقويم في التربية وعلم النفس (المجلد 2ط)*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- عامر سعيد الخيكاني. (2002). بناء مقياس للعدوانية على الرياضيين وتقنيته على لاعبي كرة القدم وتحديد مستوياته والمقارنة به حسب مركز اللعب. *اطروحة دكتوراه*.
- عامر سعيد، و ايمن هاني. (2016). *الاستخدامات العلمية للاختبارات والمقاييس النفسية والرياضية*. النجف الاشرف: دار الضياء للطباعة والنشر.
- عثمان محمود شحادة. (2013). بناء مقياس لإدارة الجودة الشاملة مؤشرا لتصنيف أندية المؤسسات الرياضية في العراق. *اطروحة دكتوراه*.
- عفاف عثمان. (2010). *الاتجاهات الحديثة في التربية الحركية والنفسية*. الاسكندرية: دار الوفاء للنشر والتوزيع.
- قتيبة احمد شهاب. (20123). *الإدارة والتنظيم في التربية الرياضية لطلبة كليات واقسام التربية الرياضية (المجلد 1ط)*. الموصل: العلاء للطباعة والنشر.

- ماجدة عبدالاله عيد الستار. (2014). المناخ التنظيمي وعلاقته في تحقيق الرضا والأداء الوظيفي لمدرسي التربية الرياضية وفقاً لبعض المتغيرات. اطروحة دكتوراه.
- محمد جاسم محمد. (2004). علم النفس التجريبي (المجلد ط1). عمان: دار الثقافة للنشر.
- محمد ربيع شحاتة. (2009). المرجع في علم النفس الجريبي (الإصدار 1). عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع.
- محمد نصر الدين رضوان. (2006). المدخل الى القياس في التربية البدنية والرياضية (المجلد ط1). القاهرة: مركز الكتاب للنشر.
- مستور علي ابراهيم الفقيه. (2018). فاعلية تدريبات مقترحة للرؤية البصرية على تطوير بعض القدرات التوافقية الخاصة ومستوى الأداء المهارى للاعبى كرة القدم. مجلة علوم الرياضة، 10(36)، 6.
- معتز يونس ذنون، و نجاة سعيد علي. (2008). قياس حدة الانتباه بعد الجهد الهوائي واللاهوائي والعلاقة بينهما وفترة عودته لدى لاعبي كرة القدم (المجلد 8). بغداد: مجلة ابحاث كلية التربية الاساسية.
- مفتي ابراهيم حماد. (2001). التدريب الرياضي تخطيط وتطبيق وقيادة. القاهرة: دار الفكر العربي.
- منير محمد سعيد. (2008). إمكانية تطبيق أسس الجودة الشاملة في إدارة وتنظيم النشاط الرياضي بمراحل التعليم العام بمدارس العاصمة المقدسة. اطروحة دكتوراه.
- مهذب حسين البشتاوي، و احمد ابراهيم الخواجا. (2005). مبادئ التدريب الرياضي. عمان: دار وائل للنشر.
- هاشم احمد سليمان. (1988). علاقة تركيز وحدة الانتباه بدقة التصويب في الرمية الحرة بكرة السلة. رسالة ماجستير، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، جامعة بغداد.
- هلال عبدالكريم. (2010). علم النفس الرياضي في التعلم الانجاز القياس النفسي. بغداد: المكتبة الرياضية.
- هيثم اسماعيل علي هاشم. (2006). تصميم جهاز لتنمية القوة العضلية للكلمات المستقيمة في رياضة الملاكمة. رسالة ماجستير، جامعة اسبوط، كلية التربية الرياضية.
- وائل مبروك ابراهيم مبروك، عاطف نمر خليفة، و اسامة صلاح فؤاد. (2007). تأثيرانقاص الوزن علي بعض مظاهر الانتباه لدي لاعبي الملاكمة. رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها، مصر.
- وجيه محجوب. (2000). البحث العلمي ومنهجيته. بغداد: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- يعرب عبدالحسين خيون. (2010). التعلم الحركي بين المبدأ والتطبيق (الإصدار ط2). مطبعة الكلمة الطيبة: بغداد.

الملاحق

الملحق (1) مقياس الجودة الشاملة

ت	أولاً/ التزام الإدارة العليا بالجودة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق بشدة
1	ان يكون هناك دعم وتأييد من الإدارة العليا لبرنامج إدارة الجودة الشاملة					

					على دائرة التربية البدنية والنشاط المدرسي تحديد الأهداف التربوية ووضع الخطط التنفيذية لتحقيقها	2
					توفير الإمكانيات اللازمة لإقامة الأنشطة الرياضية من موارد مالية وبشرية وتحديد السلطات والمسؤوليات	3
					تتابع دائرة التربية الرياضية والنشاط المدرسي التجهيزات الرياضية وجايزتها لإقامة الأنشطة الرياضية المدرسية	4
					مراجعة الأنشطة الرياضية بصورة مستمرة من قبل دائرة التربية الرياضية والنشاط المدرسي	5
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	ثانيا/ تطوير الموارد البشرية	ت
					العمل على تشجيع مدرسي التربية الرياضية لإجراء الأبحاث العلمية الميدانية والمشاركة في المؤتمرات العلمية	6
					عقد لقاءات مستمرة مع مدرسي التربية الرياضية لتحديد الأساليب التي تؤدي إلى تحسين جودة الأنشطة الرياضية المقدمة	7
					التأكيد على مشاركة مدرسي التربية الرياضية في مختلف الأنشطة الرياضية التي تقام على مستوى الوزارة	8
					التأكيد على مشاركة جميع مدرسي التربية الرياضية في الدورات التحكيمية التي تقام على مستوى مديريات التربية او الوزارة	9
					على دائرة التربية الرياضية تقديم البرامج التدريبية لتقليل من الأخطاء في أداء مدرس التربية الرياضية	10
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	ثالثا/ التحسين المستمر	ت
					التحديث المستمر للأدوات المستعملة في أداء الأنشطة الرياضية المدرسية	11
					تحسين البنى التحتية والمستلزمات التعليمية لإقامة الأنشطة الرياضية المدرسية على أكمل وجه	12
					العمل على تطوير مناهج التربية الرياضية والبرامج التعليمية للأنشطة الرياضية المدرسية بصورة مستمرة	13
					تعمل إدارة المدرسة على توفير الأجواء المناسبة لإقامة الأنشطة الرياضية المدرسية	14
					إقامة الدورات والورش التعليمية التي تساعد على تطوير برامج الأنشطة الرياضية بصورة منتظمة	15
					يتفاعل مدرس التربية الرياضية مع التغيرات المتلاحقة المحيطة به من أجل تطوير خبرته في مجال تخصصه	16
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	رابعا/ التخطيط والتنظيم	ت
					وضع الأهداف طويلة المدى والتي تسعى دائرة التربية الرياضية إلى تحقيقها في المستقبل البعيد	17
					ان يكون هناك انسجام بين الأهداف الموضوعية بحيث تكون واضحة	18

					ومفهومة	
					وضع الخطط لإقامة الأنشطة الرياضية وفق الإمكانيات المادية والبشرية المتوفرة	19
					تشكيل فريق عمل من المدرسين حينما تقام الأنشطة الرياضية المدرسية على مستوى مديريات التربية	20
					العمل على انشاء برنامج إعلامي متكامل في مديريات التربية لبيان مفهوم إدارة الجودة الشاملة وآلية تطبيقها لإدارة الأنشطة الرياضية	21
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	خامسا/ التوجيه والرقابة	ت
					توجيه وإرشاد العاملين في النشاط الرياضي والمدرسي لأفضل الطرق لإنجاز الأعمال وتحقيق الأهداف الموضوعية	22
					العمل على تنمية روح التعاون واستئثار الدوافع الإيجابية لدى مدرسي التربية الرياضية والعاملين في النشاط الرياضي والمدرسي	23
					ارسال التعليمات الخاصة بإقامة الأنشطة الرياضية في الوقت المناسب حتى يتحقق الغرض منها في الوقت المناسب	24
					أن تكون خطة الرقابة مناسبة مع طبيعة النشاط واحتياجاته	25
					يساهم التوجيه الإداري في التخلص من الانتهاكات بأنواعها ومساعدة الآخرين في التخلص من هذه المشاكل اثناء إقامة الأنشطة الرياضية.	26
					الاعتماد على برامج التواصل الالكتروني للتأكد من أن جميع المدرسين تصلهم كل المعلومات الضرورية بسهولة ويسر	27
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	سادسا/ تحفيز العاملين	ت
					تحفيز العمل الجماعي من خلال تقوية الروابط بين مدرسي التربية الرياضية ومدراء المدارس وأولياء الأمور	28
					التشجيع على تبادل الزيارات بين مدرسي التربية الرياضية لتبادل الخبرات	29
					الإشادة بإنجازات المدرسين في الأنشطة الرياضية الداخلية والخارجية.	30
					توفر الأجهزة والأدوات التعليمية في متناول أيدي مدرسي التربية الرياضية لتيسير إقامة الأنشطة الرياضية على اتم وجه	31
					العمل على خلق روح المنافسة من اجل تحقيق الاهداف	32
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	سابعا/ ضمان الجودة والخطط المستقبلية	ت
					إعداد تقارير دورية عن وضع الجودة الشاملة	33
					إعداد الخطط الاستراتيجية لتحسين الجودة الشاملة لإقامة الأنشطة الرياضية المدرسية ومتابعة تنفيذها وتقييمها	34

					متابعة اعمال المسؤولين عن نظام الجودة الشاملة بصورة مستمرة	35
					الاعتناء بالاستعمال الامثل للأجهزة والادوات الرياضية في درس التربية الرياضية	36
					التأكد من أن جميع العاملين في النشاط الرياضي والمدرسي تصلهم كل المعلومات الضرورية لإقامة الأنشطة الرياضية على وفق معايير الجودة الشاملة	37
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	ثامنا/ القياس والتحليل	ت
					ان تكون هناك قاعدة للمعلومات والبيانات المحدثة بشكل مستمر لدى دائرة التربية الرياضية والنشاط المدرسي لتطوير إقامة الأنشطة الرياضية	38
					على إدارة المدرسة ان توفر قاعدة بيانات تساعد قسم النشاط الرياضي والمدرسي على مدى نجاح إقامة الأنشطة الرياضية	39
					تقويم أداء المدرسين بشكل دوري على وفق معايير الجودة الشاملة	40
					ان يعمل قسم التربية الرياضية والنشاط المدرسي على توظيف المعلومات وتحليلها لتحسين الأنشطة الرياضية المقدمة	41

الملحق (2) مقياس المناخ التنظيمي

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	أولا/ الهيكل التنظيمي	
					عدم وضوح الهيكل التنظيمي لمنتسبي المدرسة كافة	1
					يتميز هيكل (المدرسة) بالتصميم الجيد	2
					يتميز الهيكل التنظيمي في المدرسة بالجمود	3

					4	هناك تداخل وازدواجية في الأعمال والوظائف
					5	يساعد تقسيم العمل في المدرسة على تحقيق أهدافها
					6	الهيكل التنظيمي للمدرسة لا يتوافق مع طبيعة واحتياجات المدرسة
					7	تناسب مؤهلات وتخصصات المدرسين بالمدرسة مع طبيعة وظائفهم
					8	هناك مستوى عالي من التعاون بين أقسام الهيكل التنظيمي
					9	الهيكل التنظيمي بالمدرسة يؤدي الى سرعة وجوده عالية في انجاز العمل
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	ت	ثانيا/ القيادة
					10	يساعد اسلوب القيادة المتبع في المدرسة على تحسين أدائها وتطورها
					11	يتميز مدير المدرسة برؤية واضحة ومهارة عالية في اتخاذ القرارات
					12	تعمل ادارة المدرسة على تحفيز المدرسين وتشجيعهم على التغيير والابداع والابتكار
					13	تقدم الإدارة لي الدعم اللازم للقيام بعملها والواجبات المطلوبة مني
					14	تعتمد العلاقة بين ادارة المدرسة والمدرسين على الثقة والتعاون
					15	يشجع مدير المدرسة معاونيه على ابداء وجهة النظر والاقتراحات
					16	تقوم ادارة المدرسة بتشجيعي على حل مشكلات العمل بنفسي
					17	لا يبدي مدير المدرسة اهتماما كبيرا برغبات المدرسين
					18	تتعامل ادارة المدرسة بعدالة ومساواة مع المدرسين
					19	لا تأخذ ادارة المدرسة القرارات في الوقت المناسب
					20	يتراجع مدير المدرسة عن القرارات التي لأتحقق أهدافها
					21	تقوم ادارة المدرسة بدراسة القرارات وتقييم البدائل المتاحة صدورها
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	ت	ثالثا/ مدى مشاركة العاملين
					22	يشارك المدرسين في تحديد الأهداف وصنع القرارات التي تتعلق بوحدات العمل
					23	تلجأ ادارة المدرسة إلى التشاور مع المدرسين والاستماع لملاحظاتهم وارانهم
					24	يملك المدرسين القدرة على اتخاذ القرارات المهمة وتحمل مسؤوليتها
					25	تحل المشكلات التي تواجه وحدات العمل بشكل جماعي
					26	مستوى التعاون بين المدرسين غير مناسب
					27	يشارك المدرسين في تطوير معايير تقييم الأداء المتعلقة بوظائفهم
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	ت	رابعا/ الاتصال
					28	يساهم نظام الاتصال بالمدرسة على تحقيق اهدافها
					29	يسهم نظام الاتصال داخل المدرسة في نقل المعلومات في الوقت المناسب
					30	تستخدم المدرسة جميع قنوات الاتصال وفي جميع الاتجاهات

					لا تبذل الادارة جهدا للتغلب على المعوقات التي تعيق الاتصالات	31
					يعتمد الاتصال بين مدير المدرسة والمدرسين على آلية حديثة ومتطورة	32
					يختار مدير المدرسة عبارات واضحة وبالغة الدقة عند الاتصال بالمدرسين	33
					يتم الاتصال بين مدير المدرسة والجهات العليا بدون عوائق	34
					تتم الاتصالات بين مدير المدرسة ومديري المدارس الأخرى بصعوبة	35
					يسهم نظام الاتصال بالمدرسة على توفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات	36
					تسهم الاتصالات بين المدرسين في تحسين العلاقات الإنسانية بينهم	37
					تستخدم ادارة المدرسة الأسلوب الشفوي للاتصال بالمدرسين في الحالات الطارئة	38
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	خامسا/ طبيعة العمل	ت
					التزام المدرسين بأوقات الدوام الرسمي منذ بداية الدوام وحتى انتهائه	39
					توفر الساحات والملاعب الراحة النفسية والبدنية للطلبة (التهوية، الاضاءة، الحركة)	40
					توفر الادارة لطلبة المدرسة الأمن والسلامة	41
					تغلب الأعمال الروتينية على مهامي وواجباتي الوظيفية	42
					يتيح العمل لي فرص عدة للتجديد والابتكار	43
					يتلائم حجم العمل مع قدراتي الشخصية ومؤهلاتي العلمية	44
					هنالك قيود صارمة مفروضة على أداء واجباتي	45
					يشعر المدرسين بعدم الارتياح حيال الواجبات والمهام الملقاة على عاتقهم في العمل	46
					تمنحني وظيفتي تقدير واحترام الآخرين في المجتمع	47
					يتمتع المدرسين في المدرسة بالإجازات التي يستحقونها وفقا لنظام العمل	48
					توفر وظيفتي لي الاستقرار والأمن الوظيفي	49
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	سادسا/ التكنولوجيا	ت
					تسهم التكنولوجيا المستخدمة بالمدرسة في رفع مستوى أداء المدرسين	50
					تحرص المدرسة على مواكبة التطورات التكنولوجية	51
					تؤدي التكنولوجيا المستخدمة بالمدرسة الى سرعة انجاز العمل وتوفير الجهد	52
					تمتاز التكنولوجيا المستخدمة في المدرسة بسهولة الاستخدام وانسجامها مع متطلبات العمل	53
					تنجز المدرسة أغلب أعمالها باستخدام التكنولوجيا	54
					تسهم التكنولوجيا المستخدمة بتوفير المعلومات والبيانات بسهولة	55

تناولها					ت
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
					أولاً/ الموارد البشرية والاستقلالية في العمل
					56 يهتم مدير المدرسة كثيراً بالمدرسين الجيدين في العمل
					57 يحرص مدير المدرسة على جذب المزيد من المدرسين الجيدين لرفع المستوى العلمي
					58 يسعى مدير المدرسة إلى تحسين مستوى أداء المدرسين عن طريق مشاركتهم في الدورات التدريبية والتطويرية
					59 تهدف الدورات التخصصية التي يشارك فيها المدرسين خارج المدرسة إلى تنمية قدراتهم المعرفية
					60 عدم إتاحة الفرصة للمدرسين بمواصلة تعليمهم في اثناء الخدمة
					61 تعطي ادارة المدرسة الحرية للمدرسين بمتابعة الطلبة
					62 تعطي ادارة المدرسة الحرية للمدرسين في المشاركة بتقويم المنهج
					63 تعطي ادارة المدرسة فرصة المشاركة في الأنشطة الرياضية مع المدارس الأخرى
					64 تعمل الإدارة على متابعة ومعاينة المدرسين من اجل الوقوف إزاء نواحي الضعف والقوة