تقويم بعض معايير الجودة في كلية التربية الرياضية جامعة بغداد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

م.م. وعـــد رحيـــم بطـــرس
كليـة التربيـة الرياضيـة - جامعـة بغـداد

١٤٣٢هـ ٢٠١٢ م

ملخـص البحـث

يهدف البحث إلى التعرف على مفهوم الجودة ومعاييرها في كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد، وكذلك تقويم بعض معايير الجودة في كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

وقد تكون مجتمع البحث على جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد للعام الدراسي ٢٠١١-٢٠١٢ والبالغ عددهم (٢٠٨) عضو هيئة تدريس، وتم اختيار عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس البالغ عددهم (١٠٠) ووزعت عليهم استبانة الدراسة وجمع منها (٧٥) استبانة، واستبعد (٢٥) استبانة لعدم صلاحيتها ليكون حجم العينة النهائي (٧٥) عضو هيئة تدريس.

وقام الباحث باعتماد أستمارة الأستبانة لـ (وحدة ضمان الجودة والأداء الجامعي في جامعة بغداد – كلية التربية الرياضية) التي تحوي على (٤٩٥) فقرة بصيغتها الأولية

وبعدد مجالات (١١)، إذ تم اختيار ثلاثة مجالات والاتفاق على (٤٥) فقرة وبنسبة اتفاق (٧٥%).

وأهم النتائج هي تعتمد المؤسسة تعليمات محددة لتحديد ساعات التدريس لأعضاء هيئة التدريس وفق الدرجات العلمية. وأيضاً تحرص المؤسسة على قبول إعداد الطلبة في الدراسات الأولية وفقا لخططها المقررة. أما أهم التوصيات هي ضرورة تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجلات العلمية المحكمة. وأيضاً ضرورة أن تستطلع المؤسسة أراء الطلبة في تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس.

Evaluation of some quality standards in the Faculty of Physical Education - University of Baghdad From the perspective of faculty members

Assis. Instructor : Waad Raheem Butrus

The research aims to identify the concept of quality and the concept of quality standards in educational institutions, as well as evaluating some quality standards in the Faculty of Physical Education - University of Baghdad, from the perspective of faculty members.

The population of research to all members of the faculty of the College of Physical Education - University of Baghdad for the academic year 2011-2012 and of the number (208) faculty member, was chosen as a random sample of members of the faculty's (100) and distributed them to identify the study and collection of them (75) questionnaire, and ruled out (25) to identify the lack of suitability to be a final sample size (75) faculty member.

The researcher adopted Form questionnaire's (a unit to ensure quality and performance of university at Baghdad University - Faculty of Physical Education), which contain (495) paragraph as the initial and the number of fields (11), it has been selected three areas and to agree on (45), paragraph and by agreement (75 %).

The most important results are based organization specific instructions to determine the hours of teaching for faculty members according to degrees. The Foundation is also keen to accept students in the preparation of preliminary studies and plans in accordance with the assessments. The most

important recommendations is the need to encourage the institution of faculty members to publish in scientific journals of the Court. And also the need to explore students' views of the institution in evaluating the performance of faculty members.

الباب الأول

١- التعريف بالبحث

١-١ المقدمة وأهمية البحث

يعد موضوع معايير الجودة الشاملة من الموضوعات التي اهتمت بها الدول المختلفة وخصوصاً الصناعية والتجارية من خلال التعرف على رغبات المستهلك الحالية والمستقبلية، ثم وضع البرامج الإنتاجية التي تتلاءم مع تلك الرغبات، ولم يقتصر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المنظمات الصناعية وإنما أيضاً في المنظمات الخدمية كالبلدية والصحة والتعليم في مختلف مستوياته، من اجل تقديم مخرجات على شكل خدمات تتلاءم مع أذواق ورغبات المستهلك أو المستعمل.

وإن تنوع واختلاف التحديات التي تواجه المنظمات في المرحلة الحالية عالمياً أو إقليميا ومحلياً دفع المؤسسات المختلفة إلى ضرورة التعرف على مبادئ ومتطلبات إدارة الجودة الشاملة فيها سواء كان من خلال الحصول على دعم الإدارة العليا، التمهيد قبل التطبيق، المشاركة الجماعية باعتبار إن الجودة الشاملة هي مسؤولية جميع العاملين في المؤسسة.

لذلك تبرز أهمية البحث في طرح عدد من الإسهامات الجديدة التي تتناول تطوير موضوع الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية وخاصة في كليات التربية الرياضية على وفق ما تعيشه هذه الكليات من التنافس والتحدي من أجل الوصول لأعلى المستويات.

١-٢ مشكلة البحث

نظراً لأهمية تطوير مدخلات التعليم وعملياته ومخرجاته فقد أصبح من المسلم به قبول مبدأ التقويم الشامل لعناصر النظام التعليمي وصولاً ببرامجه إلى تحقيق أهدافها المنشودة من جهة وتحقيقاً للاستثمار الجيد للانفاق على التعليم من جهة أخرى، وفي ضوء ذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي : ما إمكانية تطبيق معايير الجودة في المؤسسات التعليمية خاصة في كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد ؟ ويتفرع عن هذا السؤال الرئيس عدة أسئلة فرعية تجيب عنها الدراسة وهي:

١ – ما هو مفهوم الجودة ومعايير الجودة في المؤسسات التعليمية وخاصة في كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد؟

٢ – تقويم بعض معايير الجودة في كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد ؟.

١-٣ اهدفا البحث

١ – التعرف على مفهوم الجودة ومعاييرها في كلية التربية الرياضية –جامعة بغداد.

٢ – تقويم بعض معايير الجودة في كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

١-٤ مجالات البحث

١-٤-١ المجال البشري : عدد من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد.

١-٤-٢ المجال الزماني : المدة من ٢٠١٢/١/٢٥ لغاية ٢٠١٢/٤/١٩.

١-٤-٣ المجال المكاني : كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد.

١-٥ تعريف المصطلحات :

❖ **الجودة : " تعرف المنظمة الدولية للمعايير ISO الجودة بأنها " الخصائص الكلية لكيان (نشاط أو عملية أو منتوج أو منظمة أو نظام أو فرد أو مزيج منها) التي تنعكس في قدرته على إشباع حاجات صريحة أو ضمنية "[١].**

وان الجودة في مجال التعليم تعني " مدى تحقيق أهداف البرامج التعليمية في الخريجين بما يحقق رضا المجتمع بوصفه المستفيد الأول من وجود المؤسسات التعليمية " [٢].

الباب الثاني

٢- الدراسات النظرية والمشابهة

٢-١ الدراسات النظرية

٢-١-١ مفهوم التقويم

التقويم من الوسائل المهمة لمعرفة مستوى التقدم الذي حققه الأفراد في بلوغ الأهداف الموضوعة، وبذلك يساعد على معرفة نقاط القوة والضعف عند القيام بعمل ما، والهدف منه رفع كفاية العاملين في العملية الإنتاجية والعمل على تحسينها كما وكيفا، ويعتمد في تحقيقه على الفحص الدقيق والتحليل الموضوعي لنتائج العمل، ويقصد بالتقويم اصدار الاحكام القيمة، واتخاذ القرارات والإجراءات العملية بشأن موضوع أو منهج ما او حتى فرد ما، وقد تتأسس الاحكام على مدى قيمة أو جدوى أو فعالية منهاج أو طريقة أو مشروع ما، وذلك بهدف اتخاذ قرارات عملية بشأن الاستمرار في المشروع أو تطويره أو

(1) محمود رعد الطائي؛ التكامل بين أدارة الجودة الشاملة والإدارة الإستراتيجية في الجامعات العربية، مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد ٤، ٢٠٠٧، ص٢١٤.

(2) صلاح الدين أحمد؛ أساليب وتقنيات الإدارة التربوية في ضوء ثورة الاتصال والمعلومات، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر،العدد ١٠٥، ٢٠٠٠، ص٢٧.

التخلي عنه. وإذا كان التقويم عملية تستهدف الحكم على قيمة الاشياء أو الموضوعات أو المواقف، فانه لا بد ان يعتمد في ذلك على المحكات والمعايير" [١].

وللوصول الى التقويم يستخدم معايير او مستويات أو محكات لتقدير قيمة الشيء او الشخص او الموضوعات، وهناك من عرف التقويم بأنه "وضع معايير محددة يمكن استخدامها للحكم على درجات الجوانب المقيمة فإذا اقتربت الدرجة من المستوى المحدد امكن التنبؤ بالنجاح من عدمه "[٢].

٢-١-١-١ أنواع التقويم

ان دراسة الانسان وحياته وسلوكه واتجاهاته وميوله ورغباته وقدراته البدنية والعقلية، كل من الامور التي ساعدت في الوصول الى النتائج الموضوعية التي اغنت المعرفة بالحقائق وكان لها الاثر في التقدم الانساني الذي هو سمة العصر، من هذا المنطلق فقد ادخل ضمن برامج كلية التربية الرياضية كمادة اساسية قائمة بذاتها مستقلة عن المواد الاخرى لها اصولها ومفرداتها .ولتوضيح هذا الجزء الهام في الاختبارات لا بد من التطرق الى بعض الاراء التي تناولته وقسمته الى نوعين هما :

١ – التقويم الذاتي : هذا النوع من التقويم تم استعماله في الماضي وقد يتم اللجوء اليه في الوقت الحاضر لعدم توافر وسائل التقويم الموضوعية كالتي نجدها في فعاليات القفز الى الماء والجمناستك وغيرها من الفعاليات ويعرف بأنه " التقويم المتمركز حول الذات "[٣]. بمعنى الشخص هو الذي يقوم بإصدار الحكم على الاشياء او الاشخاص بالقدر المستطاع ادراكه و المرتبطة بذاته، وعليه فان اصدار احكام تصبح بصورة قرارات سريعة لا ترتبط

(1) محمد نصر الدين رضوان؛ المدخل الى القياس في التربية البدنية والرياضة، ط١، القاهرة، مركز الكتاب للنشر، ٢٠٠٦، ص٢٣.

(2) قاسم حسن المندلاوي (وآخرون)؛ الاختبار والقياس والتقويم في التربية الرياضية، بغداد، مطبعة التعليم العالي، ١٩٨٩، ص٢٦.

(3) فؤاد ابو حطب وسيد احمد عثمان؛ مشكلات في التقويم النفسي، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ١٩٧٠، ص١.

بأية مقاييس موضوعية مثل المقابلة الشخصية او المعرفة السابقة بمستوى الطالبات، والحكم بالمظهر الخارجي دون المضمون.

٢- التقويم الموضوعي : وهو جزء اساس من اجزاء التقويم والمعتمد عليه حالياً في شتى مجالات الحياة عامة والتربية الرياضية بصورة خاصة والذي يتم " اصدار احكام موضوعية على الاشياء والأشخاص والموضوعات وتكون تلك الاحكام مبنية على الفهم والدراسة والتحليل للشيء والشخص المراد تقويمه، مستخدماً الوسائل التي تساعده على اصدار هذه الاحكام من خلال ما تتوافر فيه من معايير ومستويات ومحكات "[1]، وفيه يتم الحصول على معلومات دقيقة من امكانيات الافراد بعيدة عن التقويم الذاتي الذي لا يستند على الاسس والبراهين الموضوعية لاتخاذ القرارات.

٢-١-١-٢ أهمية التقويم في المؤسسة الرياضية (٢)

- يساهم التقويم في الكشف عن القدرات والإمكانيات وإظهار الطاقات الكامنة.
- يساهم في توفير الأساس الموضوعي والعادل لمكافأة المجتهد ومعاقبة المقصر مع استبعاد الحكم العشوائي والمتحيز في اتخاذ القرارات.
- يساعد على معرفة ما تحقق من الأهداف التربوية والتعليمية والتدريبية واتخاذ القرارات بشأنها.
- يساهم التقويم في تحديد حاجة الأفراد إلى التدريب وعلى ضوء نتائج تقديرات الأداء.
- يساعد التقويم في تحسين أداء العاملين فهو يمثل حافزاً مهماً للمزيد من العطاء ويكشف مناطق القوة والضعف والعمل على تقويمها.

(1) محمد صبحي حسانين؛ التقويم والقياس في التربية البدنية، ج١، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٧٩، ص٢٧.

(2) محمد حسن علاوي ونصر الدين رضوان؛ القياس في التربية الرياضية وعلم النفس الرياضي، ط١، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٧٩، ص٢٧.

٢-١-٢ مفهوم الجودة

الجودة : هي " كلمة مشتقة من الكلمة اللاتينية (Qualities) التي يقصد منها ما يلي : طبيعة الشيء والشخص ودرجة صلاحه، وهي لا تعني الأفضل أو الأحسن دوما، وإنما هي مفهوم نسبي يختلف النظر له باختلاف الجهة المستفيدة منه سواء أكان الزبون، أم المصمم، أم المجتمع، أم المنظمة" (١).

وإن مصطلح الجودة هو بالأساس مصطلح إداري ظهر بناء على التنافس الصناعي والتكنولوجي بين الدول الصناعية المتقدمة بهدف مراقبة جودة الإنتاج وكسب ثقة السوق والزبون، وبالتالي تتركز الجودة على التفوق والامتياز لنوعية المنتج في أي مجال، وتعرف الجودة ضمن مفهوم إدارة الجودة الشاملة بأنها " مقابلة توقعات الزبون وتجاوزها إلى أحسن منها "(٢)، وبالتالي يقوم المستفيد بتحديد ماهية الجودة المطلوبة والتي تلبي رغباته وتحقق رضاه، وهنا يكمن التحدي والصعوبة في إرضاء جميع المستفيدين والذين تختلف أهواءهم ورغباتهم ولهم شخصيات مختلفة وينتمون لطبقات اجتماعية مختلفة.

وعرفتها الجمعية الأمريكية لضبط الجودة والمنظمة الأوربية لضبط الجودة بأنها " المجموع الكلي للمزايا والخصائص التي تؤثر في قدرة المنتج أو الخدمة على تلبية حاجات معينة" (٣).

---

(1) ماجد جبار غزاي؛ أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية دراسة حالة في كلية التربية – جامعة بابل، رسالة ماجستير، جامعة الكوفة، كلية الإدارة والاقتصاد، ٢٠٠٦، ص١٢.

(2) Evans, J:. Applied production and operations management, West Publication Co. USA, 1993, p 44.

(3) Heizer & Barry.; Operations Management, New Jersey, Prentice-Hall, Inc.2001, p 171.

إن ما تقدم من تعاريف تشير إلى مفهوم النسبية في النظر إلى الجودة من خلال الجهات المستفيدة بحيث شكلت بمجموعها انتقالات عن مفهوم جودة المنتج سواء كان خدمة أو سلعة إلى جودة المنظمة ومن ثم جودة المجتمع ككل وبكل نشاطاته ومقوماته.

٢-١-٢-١ إدارة الجودة في التعليم الجامعي :

هناك عدة تعريفات تناولت مفهوم إدارة الجودة في التعليم الجامعي، وفيما يأتي عرض لبعض هذه التعريفات :

عرفها (Rhodes) بأنها " عملية أدارية ترتكز على عدة قيم ومعلومات يتم عن طريقها توظيف مواهب وقدرات أعضاء هيئة التدريس في مختلف المجالات لتحقيق التحسين المستمر لأهداف الجامعة "(١).

ولقد عرفت بأنها " فلسفة شاملة للحياة والعمل في المؤسسات التعليمية تحدد أسلوبا في الممارسة الإدارية بهدف الوصول إلى التحسين المستمر لعمليات التعليم والتعلم وتطوير مخرجات التعليم على أساس العمل الجماعي بما يتضمن رضا الأساتذة والطلبة وأولياء الأمور وسوق العمل "(٢).

وإن جودة التعليم العالي تعني مقدرة مجموعة خصائص ومميزات المنتج التعليمي على تلبية متطلبات الطالب والمجتمع وكافة الجهات الداخلية والخارجية المنتفعة، وان تحقيق جودة التعليم يتطلب توجيه كل الموارد البشرية والسياسات والنظم والمناهج والعمليات والبنية التحتية من اجل خلق ظروف مواتيه للابتكار والإبداع في ضمان تلبية المنتج التعليمي للمتطلبات التي تهيئ الطالب لبلوغ المستوى الذي نسعى جميعاً لبلوغه، ويُعَدْ التعليم العالي من أهم المراحل التعليمية في حياة الإنسان لأنه يأتي استكمالاً لما يتم

(1) Rhodes,L.A; On the Road to Qality, Congress libray ,USA,1997, p75.

(2) نعمان محمد؛ تطوير أداة لقياس إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، المجلة التربوية المجلد ١٧، العدد٦٧، الكويت، ٢٠٠٣، ص٩٦.

تحقيقه في مراحل التعليم الأساسية والثانوية ولذلك فان تحقيق الأهداف التربوية التي يتوخاها المجتمع تعتمد على قدرة النظام التربوي على تحقيق أهدافه في هذه المراحل فإذا كان النظام التربوي والتعليمي في مراحل التعليم العالي قادراً على بناء المعارف والاتجاهات والتعليم بالجودة المطلوبة فان التعليم العالي يصبح قادراً على تحقيق الأهداف وبالجودة القادرة على بناء الفرد المتعلم والمجتمع ومن ثم تحقيق التنمية وفق التطورات والتغيرات العلمية والتكنولوجية المتسارعة [١].

ويرى (خالد احمد نقلاً عن Warnock) أن " الجودة في التعليم الجامعي ترتبط مباشرة بالغايات والأهداف، ووجود إستراتيجية لوضع وإعداد المناهج الدراسية، والنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس بما في ذلك اختبار وتقويم الأداء المهني، ووجود وسائل وأدوات للتعرف على وجهات نظر الطلبة وأصحاب العمل في تقويم المنهج، فضلاً عن أسلوب التقويم الذاتي الداخلي "[٢].

٢-١-٢-٢ متطلبات تطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم الجامعي (٣) (٤):

إن تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي ليس شعارات ترفع وليس نظريات دون تطبيق على أرض الواقع، أنه دراسة وتحليل لواقع التعليم الجامعي وتهيئة هذا الواقع لتطبيق معايير الجودة في كافة مفاصل العمل الجامعي، ولكي نستطيع تحقيق مفاهيم الجودة بصورة قابلة للتطبيق الفعلي لابد من توافر متطلبات تطبيقها منها:

- إشاعة وترسيخ ثقافة الجودة الشاملة بين جميع العاملين من طلبة وأساتذة ودراسات عليا وموظفين.

(1) فريد النجار؛ أدارة الجامعات بالجودة الشاملة، ط٢، القاهرة، اميتراك للنشر والتوزيع، ٢٠٠٢، ص٧٦.

(2) خالد احمد؛ إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، بترا للمؤتمرات، ورقة عمل في المؤتمر التدريبي "ملامح وآفاق الجودة الشاملة في التعليم العالي، ١٦.٢١ أيار، الأردن، ٢٠٠٩، ص١١.

(3) عمر وصفي؛ المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة، عمان، دار وائل للنشر والطباعة، ٢٠٠١، ص٥٥.

(4) احمد السيد؛ إدارة الجودة الشاملة والآيزو ٩٠٠٠، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٩٨، ص٥٠.

- تحديث المناهج الدراسية بما يتلائم مع مقتضيات العصر الحالي،وهو عصر العولمة والانفجار المعرفي وتزايد الإقبال على التعليم الجامعي.
- تنمية وتطوير الموارد البشرية كالطلبة والأساتذة والعاملين من خلال إشراكهم بدورات تطويرية عالية المستوى باعتبار أن العنصر البشري هو رصيد مهم في جودة التعليم.
- تطوير نظام للمعلومات والاتصال لجمع الحقائق من أجل اتخاذ القرارات السليمة بخصوص حل أي مشكلة.
- العمل الجماعي والتعاوني بعيدا عن المركزية في اتخاذ القرارات.
- الاهتمام بممارسة التقويم الذاتي داخل المؤسسة الجامعية،وتهيئة وتدريب فرق التقويم لأداء أعمال المتابعة والتقويم بصورة مستمرة.
- توفير وتهيئة مقاييس وأدوات لقياس الظواهر المختلفة في التعليم الجامعي.
- التعرف على احتياجات جميع العاملين المستفيدين الداخليين،وهم الطلاب ،والأساتذة،والعاملين.
- وضع تصميم كامل لبرنامج الجودة الشاملة يحدد ملامح وخطوات العمل وفقا لمبادئ الجودة،ويشمل جميع جوانب العملية التعليمية في الجامعة.
- التعرف على احتياجات سوق العمل من الخريجين واختصاصاتهم العلمية بصورة مستمرة.
- مشاركة جميع العاملين في الجهود المبذولة لتحسين مستوى الأداء في أنشطة الجامعة المختلفة.
- القناعة الكاملة والتفهم الكامل والالتزام من قبل المسؤولين وأصحاب القرار.

٢-١-٢-٣ المعوقات التي تواجه تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي (١) (٢)

إن تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في التعليم الجامعي لتحقيق مستوى جيد من النوعية في التعليم الذي يمر بمرحلة من عدم الاستقرار ،قد تعترض سبيله بعض المعوقات منها:

١- عدم وجود تخصيصات كافية لتطبيق برنامج الجودة الشاملة .

٢- عدم اقتناع الإدارات بفلسفة الجودة الشاملة وعدم تبنيها لها لضعف قناعتها بجدوى التغيير.

٣- عدم انسجام العلاقة بين الإدارة والعاملين في الجامعة.

٤- الالتزام بالشعارات فقط دون التطبيق الفعلي لفلسفة الجودة الشاملة.

٥- معايير قياس الجودة غير واضحة ومتجددة لقياس مدى التقدم والانجاز.

٦- جمود الأنظمة والقوانين وبروز الروتين والفساد الإداري في السياسات الإدارية.

٧- عدم توافر بيانات متكاملة عن مجالات العمل داخل الجامعة.

٨- قلة التمويل المالي وضخامة التكاليف المصاحبة لتطبيق الجودة الشاملة .

٩- المركزية في صنع السياسات التعليمية واتخاذ القرارات في الجامعة.

١٠- عدم وجود الفرق أو الهيئات أو المتخصصين المؤهلة في مجال إدارة الجودة الشاملة.

١١- إهمال كفاءة عضو هيئة التدريس عند اختياره لتنفيذ أعمال معينة.

١٢- عدم ملائمة المكاتب المخصصة لأعضاء هيئة التدريس.

١٣- قلة تنوع مصادر التعليم في الجامعة.

١٤- تعيين أشخاص غير مؤهلين في مواقع إدارية في الجامعة.

---

(1) محمد دواشة؛ معايير الجودة الشاملة في الجامعات العربية، مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد ٤، ابريل، ٢٠٠٧، ص٤٩١.

(2) محمد عبد القادر وريـاض محمد خلاف؛ معوقات تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في جامعتي الخليل وبيت لحم الفلسطينيتين، مجلة اتحاد الجامعات العربية، ع٤، ابريل، ٢٠٠٧، ص٩٩.

١٥- مساحات القاعات الدراسية لا تكفي لأعداد الطلبة.

١٦- قلة توافر بيانات متكاملة تغطي أنشطة وفعاليات الجامعة.

١٧ - قلة توافر مستلزمات الأنشطة الصفية(كالحواسيب،المختبرات والوسائل التعليمية).

١٨- عدم الاهتمام بالتعلم الذاتي للطلبة.

١٩- عدم وضوح بعض المصطلحات المرفقة للجودة الشاملة.

٢-١-٢-٤ الفوائد المرجوة من تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي(١):

لا يمكن للجودة أن تتحقق في التعليم إلا من خلال تأسيس المنهج الفكري السليم الذي تسير عليه هذه العملية التعليمية، والتي تضمن إضافة للعلوم والمعارف التي يتلقاها الطالب، منظومة القيم الخلقية، ونظم العلاقات الإنسانية، ووسائل الاتصال المتطورة وغيرها من الضروريات التي تجعل من حياة الطالب في المؤسسة التعليمية متعة، فضلاً عن المادة العلمية التي يتلقاها تحت مفهوم إدارة الجودة الشاملة، إن الفوائد المرجوة منها في التعليم الجامعي هي :

١- رؤية ورسالة وأهداف عامة للمؤسسة التعليمية واضحة ومحددة.

٢- رسالة وأهداف جميع الوحدات بالمؤسسة واضحة ومحددة.

٣- خطة إستراتيجية للمؤسسات التعليمية وخطط سنوية للوحدات متوافرة ومبنية على أسس علمية.

٤- هيكلة واضحة ومحددة وشاملة ومتكاملة وعلمية ومستقرة للمؤسسة التعليمية.

٥- وصف وظيفي لكل دائرة ولكل موظف متوافرة ومحددة.

(1) عماد الدين شعبان؛ الجودة الشاملة ونظم الاعتماد الأكاديمي في الجامعات العربية في ضوء المعايير الدولية:(www.pdffactory.com)، ص١٥-١٦.

٦- معايير جودة محددة لجميع مجالات العمل في الجامعات خدمية، إنتاجية، أكاديمية، إدارية، مالية.

٧- إجراءات علمية واضحة ومحددة من اجل تحقيق معايير الجودة.

٨- ارتفاع ملحوظ لدافعية وانتماء والتزام ومشاركة العاملين.

١١- مستوى أداء مرتفع لجميع الإداريين والمشرفين والعاملين في المؤسسات التعليمية.

١٢- وجود جو من التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية السليمة بين جميع العاملين في المؤسسات التعليمية.

١٣- ترابط وتكامل عال بين الإداريين والمشرفين والعاملين في الجامعات والعمل بروح الفريق.

١٤- احترام وتقدير الجامعات محلياً وعالمياً.

١٥- حل المشاكل متواصل ومستمر والعاملون يمتلكون المهارات اللازمة لحل المشاكل بطريقة علمية سليمة.

١٦- رسالة المؤسسة التعليمية وأهدافها العامة تتحقق بشكل جيد.

١٧- نوعية جودة عالية للخدمة والمنتجات بنفقات اقل. ١٨- الاستخدام الأمثل للاتصال والتواصل.

٢-٢ الدراسة المشابهة

٢-٢-١ دراسة ماجد جبار غزاي (٢٠٠٦) [1]: (أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية – دراسة حالة في كلية التربية/ جامعة بابل). هدفت الدراسة إلى :-

(1) ماجد جبار غزاي؛ أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية دراسة حالة في كلية التربية – جامعة بابل، رسالة ماجستير، جامعة الكوفة، كلية الإدارة والاقتصاد، ٢٠٠٦.

التعرف على واقع إدارة الجودة الشاملة في جامعة بابل / آلية التربية / مجتمع الدراسة، وأيضاً التعرف على متطلبات الجودة الشاملة في نظام التعليم الجامعي.

– واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واشتملت عينة البحث بـ(الطلبة، الموظفون، التدريسيين، رئيس قسم، عميد الكلية ومعاونيه والبالغ عددهم (256) وتم سحب مجتمع الدراسة عشوائية بنسبة (٥٠%)، ثم استرجاع الاستمارات واختيار الاستمارات الصالحة للتحليل الإحصائي، وجرى تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية.

واهم ما استنتجه الباحث ما يأتي:

١- هناك اهتمام من قبل الإدارة العليا في المتطلبات اللازمة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في كافة مجالات عمل الكلية.

٢- هنالك ضعف في لدى الأفراد العاملين في الكلية في وضوح إستراتيجية الجودة من الأهمية في الكلية.

إما أهم التوصيات :

١- ضرورة تطبيق متطلبات إدارة الجودة الشاملة في كلية التربية جامعة بابل لما لها أهمية في رفد الجانب العلمي والعملي في العملية التربوية.

٢- تصميم البرامج التعليمية والمناهج الدراسية واختيار الأساليب التعليمية في ضوء دراسة احتياجات ومتطلبات سوق العمل والمجتمع المحلي.

٢-٣ مناقشة الدراسة المشابهة

من خلال الدراسة المشابهة التي اطلع عليها الباحث، والتي ركزت في عملها على أهمية تطبيق معايير الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية وخاصة في التعليم الجامعي فقد لاحظ بعض أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسة المشابهة السابقة وكما يأتي:

❖ اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسة السابقة على هدف واحد وهو مدى تطبيق معايير الجودة في التعليم الجامعي.

❖ اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسة السابقة باستخدام المنهج إذ استخدمت المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي بينما استخدامت الدراسة السابقة المنهج الوصفي بأسلوب التحليل.

❖ اختلفت الدراسة الحالية مع الدراسة السابقة من حيث عينة البحث كون الدراسة الحالية كانت عينتها تدريسي كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد بينما كانت عينة بحث الدراسة السابقة من (الطلبة، والموظفون، والتدريسيين، وعميد الكلية ومعاونيه).

❖ تميزت الدراسة الحالية عن الدراسة السابقة في قيام الباحث بأخذ استمارة استبانة من وحدة ضمان الجودة والأداء الجامعي من الجامعة وتطبيق أهم المعايير في كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

الباب الثالث

٣ - منهج البحث وإجراءاته الميدانية

٣-١ منهج البحث

اعتمد الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لملاءمته لطبيعة وأهداف البحث.

٣-٢ مجتمع البحث وعينته

تكون مجتمع البحث على جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد للعام الدراسي ٢٠١١-٢٠١٢ والبالغ عددهم (٢٠٨) عضو هيئة تدريس، وتم اختيار عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس البالغ عددهم (١٠٠) ووزعت عليهم استبانة الدراسة وجمع منها (٧٥) استبانة، واستبعد (٢٥) استبانة لعدم صلاحيتها ليكون حجم العينة النهائي (٧٥) عضو هيئة تدريس، حيث شكلت هذه العينة نسبة مئوية

مقدارها (٣٦.٠٥%) من المجموع الكلي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد.

٣-٣ أدوات البحث المستخدمة

الأدوات التي استعان بها الباحث في بحثه الحالي هي : (المصادر العربية والأجنبية، شبكة المعلومات العالمية (الانترنيت)، المقابلات الشخصية، أستمارة أستبانة الدراسة (*)، الزيارات الميدانية لجمع المعلومات، جهاز حاسوب شخصي (لابتوب) نوع (HP Pavilion dv 6) عدد (١).

٣-٤ خطوات تنفيذ البحث

٣-٤-١ أستبانة الدراسة

قام الباحث باعتماد أستمارة الأستبانة لـ (وحدة ضمان الجودة والأداء الجامعي في جامعة بغداد – كلية التربية الرياضية) التي تحوي على (٤٩٥) فقرة بصيغتها الأولية وبعدد مجالات (١١)، وتم عرضها على الخبراء(**) لمعرفة آرائهم عن صلاحية المجالات وتحديد فقرات الاستبانة، حيث تم اختيار أربعة مجالات والاتفاق على (٦٠) فقرة وبنسبة اتفاق (٧٥%) والجدول (١) يبين ذلك.

(*) ينظر الملحق(١).

(**) الخبراء هم :

١ – أ.د إسماعيل محمد رضا اختصاص مناهج وطرائق التدريس/جامعة بغداد – كلية التربية الرياضية

٢ – أ.د طارق عبد الرحمن اختصاص الإدارة الرياضية/جامعة بغداد – كلية التربية الرياضية.

٣ – أ.م.د عبد الله هزاع اختصاص الإدارة الرياضية/جامعة بغداد – كلية التربية الرياضية.

٤ – أ.م.د أسامة احمد حسين اختصاص فسلجة الرياضية/مدير وحدة ضمان الجودة/جامعة بغداد – كلية التربية الرياضية.

الجدول (١)

المجالات والفقرات وعددها واتفاق الخبراء عليها

ت	المجال	تسلسل الفقرات في الأستبانة	نسبة الاتفاق وعدد الخبراء	عدد الفقرات
١	أعضاء هيئة التدريس	١، ٢، ٥، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٣، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧، ١٨، ١٩، ٢٠	٧٥% وأكثر	١٥
٢	شؤون الطلبة	٢، ٣، ٤، ٥، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٥، ١٦، ١٨، ٢٠، ٢١، ٢٣		١٥
٣	البرامج الأكاديمية والمناهج الدراسية	١، ٤، ٥، ٩، ١٤، ٢٣، ٢٤، ٢٦، ٣١، ٣٢، ٣٣، ٣٤، ٣٥، ٣٦، ٣٧		١٥
٤	البحث العلمي	٢، ٤، ٥، ٦، ٨، ٩، ١٣، ١٧، ١٩، ٢٢، ٢٦، ٢٨، ٢٩، ٣١، ٣٥		١٥
المجموع			٤	٦٠

٣-٤-٢ احتساب أوزان البدائل

أعتمد الباحث المقياس الثلاثي لكونه يتناسب مع إجراءات البحث والاستبانة المُعدة له وكان احتساب الأوزان باتجاه ايجابي من (٣-١) ومن (١-٣) للعبارات السلبية على وفق البدائل، وكما مبين في الجدول (٢).

الجدول (٢)

بدائل المقياس وأوزانها

البدائل	نعم	إلى حد ما	كلا
الوزن	٣	٢	١

٣-٥ التجربة الإستطلاعية

- قام الباحث بإجراء التجربة الإستطلاعية بتاريخ ٢٠١٢/١/٢٥ على عينة قوامها (٥) خارج عينة البحث للتعرف على مدى وضوح المجالات والفقرات للعينة ومدى استجابات للإستمارة بشكلها النهائي.

٣-٦ تنفيذ الدراسة

قام الباحث بإجراء توزيع الاستبيانة على أفراد مجتمع عينة البحث من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد خلال المدة المحصورة بين (٢٠١٢/١/٢٩ لغاية ٢٠١٢/٢/١).

وبعد الانتهاء من تنفيذ خطوات البحث قام الباحث بجمع البيانات الخاصة بالاستبانة من أفراد عينة البحث، إذ جمع (٧٥) استمارة وترتيبها في جداول تمهيداً لإخضاعها للمعالجات الإحصائية.

٣-٧ الوسائل الإحصائية

استخدم الباحث نظام الحقيبة الإحصائية الـ (SPSS) للحصول على نتائج البحث.

الباب الرابع

٤- عرض وتحليل ومناقشة النتائج

٤-١ عرض نتائج التكرارات والنسبة المئوية لإجابات التدريسيين لفقرات المحور الأول (أعضاء هيئة التدريس)

الجدول (٣)

التكرارات والنسبة المئوية لإجابات التدريسيين لفقرات المحور الأول (أعضاء هيئة التدريس)

ت الفقرة	نعم		إلى حد ما		كلا	
	التكرار	النسبة المئوية %	التكرار	النسبة المئوية %	التكرار	النسبة المئوية %
١	٦	% ٨	٦٤	% ٨٥.٣٣	٥	% ٦.٦٧
٢	٦٢	% ٨٢.٦٧	٩	% ١٢	٤	% ٥.٣٣
٣	٤	% ٥.٣٣	٥٩	% ٧٨.٦٧	١٢	% ١٦
٤	٥٧	% ٧٦	١٥	% ٢٠	٣	% ٤
٥	٧	% ٩.٣٣	٥٣	% ٧٠.٦٧	١٥	% ٢٠
٦	٥	% ٦.٦٧	٥٦	% ٧٤.٦٧	١٤	% ١٨.٦٧
٧	٦٨	% ٩٠.٦٧	٦	% ٨	١	% ١.٣٣
٨	١	% ١.٣٣	٥٤	% ٧٢	٢٠	% ٢٦.٦٧
٩	٨	% ١٠.٦٧	٥٢	٦٩.٣٣	١٥	% ٢٠
١٠	٥٦	% ٧٤.٦٧	١٥	% ٢٠	٤	% ٥.٣٣
١١	٥٨	% ٧٧.٣٣	١٣	% ١٧.٣٣	٤	% ٥.٣٣
١٢	٦٠	% ٨٠	١٤	% ١٨.٦٧	١	% ١.٣٣
١٣	١٥	% ٢٠	٥٧	% ٧٦	٣	% ٤
١٤	١١	% ١٤.٦٧	٥٩	% ٧٨.٦٧	٥	% ٦.٦٧
١٥	٥	% ٦.٦٧	٦٥	٨٦.٦٦	٥	% ٦.٦٧

عدد العينة (٧٥)

يتبين من الجدول (٣) الخاص بالمحور الأول (أعضاء هيئة التدريس) أن أعلى نسبة لإجابة عينة البحث (بنعم) كان للفقرة السابعة (هل تعتمد المؤسسة تعليمات محددة لتحديد ساعات التدريس لأعضاء هيئة التدريس وفق الدرجات العلمية ؟) وبنسبة مئوية ٩٠ %

واقل نسبة كانت للفقرة الثامنة (هل تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجلات العلمية المحكمة؟) بنسبة مئوية ١.٣٣ % بينما كانت أعلى نسبة إجابة في (إلى حد ما) بنسبة ٨٦.٦٦ % للفقرة الخامسة عشر (هل تعتمد المؤسسة أسساً لاختيار أعضاء هيئة التدريس المتفوقين في التدريس والبحث العلمي؟) واقل نسبة كانت ١٢ % للفقرة الثانية (هل توافر المؤسسة العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين لتنفيذ البرامج والخدمات التربوية؟).

٤-٢ مناقشة نتائج فقرات المحور الأول (أعضاء هيئة التدريس)

من مراجعة الجدول (٣) تبين أن الفقرة السابعة الخاصة بالمحور الأول (هل تعتمد المؤسسة تعليمات محددة لتحديد ساعات التدريس لأعضاء هيئة التدريس وفق الدرجات العلمية ؟) وعلى نسبة ٩٠ % إذ حظيت بأعلى أهمية نسبية في إجابات العينة والفقرة الثامنة (هل تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجلات العلمية المحكمة؟) اقل أهمية نسبية ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن إجابات العينة ارادت إعطاء دور اكبر للمؤسسة من حيث اعتمادها على التعليمات المحددة لتحديد ساعات التدريس وهذا يعتمد على إعداد الخطط والمناهج وامتلاك خبرة التخطيط من حيث استخدام الوقت الأفضل إذ نتيجة الجهود كلها للحصول على النتائج الجيدة بعد تحديد الأهداف، إذ أن لكل مستوى أو لقب علمي ساعات محددة وفق ذلك اللقب العلمي أي حسب التدرج العلمي (استاذ، استاذ مساعد، مدرس، مدرس مساعد).

ومن خلال الجدول (٣) أيضا تبين أن الفقرة الخامسة عشر الخاصة بالمحور الأول (هل تعتمد المؤسسة أسساً لاختيار أعضاء هيئة التدريس المتفوقين في التدريس والبحث العلمي؟) وعلى نسبة ٨٦ % إذ حظيت بأعلى أهمية نسبية في إجابات العينة والفقرة الثانية (هل توافر المؤسسة العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين لتنفيذ البرامج والخدمات التربوية؟) اقل أهمية نسبية ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن إجابات العينة

أعطت دوراً كبيراً للكلية في تحسين واختيار أعضاء هيئة التدريس أكفاء قادرين على تحمل المسؤولية في إدارة وتنظيم المؤسسات وتنظيم الدروس العملية والنظرية من خلال الممارسة والخبرة التدريسية والإدارية والفنية والميدانية في قيادة الطلبة والأقسام والشعب. إذ يؤكد عقيل الكاتب في أهمية التنظيم على أن" التنظيم الجيد يجب أن يجعل الأشخاص قادرين على القيام بعملهم بشكل موحد وكل شخص ينجز ما أعطى به من عمل دون أن يؤثر أو يعيق الآخرين"[١].

٤-٣ عرض نتائج التكرارات والنسبة المئوية لإجابات التدريسيين لفقرات المحور الثاني (شؤون الطلبة)

الجدول (٤)

التكرارات والنسبة المئوية لإجابات التدريسيين لفقرات المحور الثاني (شؤون الطلبة)

ت الفقرة	نعم		إلى حد ما		كلا	
	التكرار	النسبة المئوية %	التكرار	النسبة المئوية %	التكرار	النسبة المئوية %
١	٥	% ٦.٦٧	٥٢	٦٩.٣٣	١٨	% ٢٤
٢	٦٨	% ٩٠.٦٧	٧	% ٩.٣٣	صفر	صفر %
٣	٣٥	% ٤٦.٦٧	٢٢	% ٢٩.٣٣	١٨	% ٢٤
٤	٢٤	% ٣٢	٣٩	% ٥٢	١٢	% ١٦
٥	٤٧	% ٦٢.٦٦	٢٣	% ٦٠.٦٧	٥	% ٦.٦٧
٦	٤٥	% ٦٠	٢٨	% ٣٧.٣٣	٢	% ٢.٦٧
٧	٥	% ٦.٦٧	٢٨	% ٣٧.٣٣	٤٢	% ٥٦
٨	١٦	% ٥.٣٣	١٥	% ٢٠	٤٤	% ٥٨.٦٧
٩	٢١	% ٢٨	٤٨	% ٦٤	٦	% ٨
١٠	١١	% ١٤.٦٧	٥٧	% ٧٦	٧	% ٩.٣٣
١١	صفر	صفر %	١٧	% ٢٢.٦٧	٥٨	% ٧٧.٣٣
١٢	٢٣	% ٣٠.٦٧	٢٤	% ٣٢	٢٨	% ٣٧.٣٣
١٣	١٥	% ٢٠	٥٤	% ٧٢	٦	% ٨

[1] عقيل عبد الله الكاتب (وآخرون)؛ الإدارة والتنظيم في التربية الرياضية :(الموصل، دار الكتب للطباعة والنشر، ١٩٨٠)، ص٢٣٣.

١٤	١٠	% ١٣.٣٣	٥٢	٦٩.٣٣	١٣	% ١٧.٣٣
١٥	٣	% ٤	٤٧	% ٦٢.٦٧	٢٥	% ٣٣.٣٣

عدد العينة (٧٥)

يتبين من الجدول (٤) الخاص بالمحور الثاني (شؤون الطلبة) أن أعلى نسبة لإجابة عينة البحث (بنعم) كان للفقرة الثانية (هل تحرص المؤسسة على قبول إعداد الطلبة في الدراسات الأولية وفقا لخططها المقررة؟) وبنسبة مئوية ٩٠ % واقل نسبة كانت للفقرة الحادية عشر (هل تستطلع المؤسسة أراء الطلبة في تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس؟) بنسبة مئوية ٢٢.٦٧ % بينما كانت أعلى نسبة إجابة في (إلى حد ما) بنسبة ٦٩.٣٣ % للفقرة الأولى (هل تعتمد المؤسسة معايير عالية الجودة في انتقاء الطلبة ؟) واقل نسبة كانت ٩.٣٣ % للفقرة الثانية (هل تحرص المؤسسة على قبول إعداد الطلبة في الدراسات الأولية وفقا لخططها المقررة؟).

٤-٤ مناقشة نتائج فقرات المحور الثاني (شؤون الطلبة)

من مراجعة الجدول (٤) تبين أن الفقرة الثانية الخاصة بالمحور الثاني (هل تحرص المؤسسة على قبول إعداد الطلبة في الدراسات الأولية وفقا لخططها المقررة؟) وعلى نسبة ٩٠% إذ حظيت بأعلى أهمية نسبية في إجابات العينة والفقرة الحادية عشر (هل تستطلع المؤسسة أراء الطلبة في تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس؟) اقل أهمية نسبية ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن إجابات العينة ارادت إعطاء دور اكبر للمؤسسة لكونها القائمة على إعداد الخطط والمناهج والأقسام والوحدات وتمتلك من خبرة التخطيط، وتعمل وظيفة التخطيط على استخدام الأفضل والسليم للنشاط الرياضي في المؤسسة التابعة لوزارة التعليم العالي إذ تتجه الجهود كلها للحصول على النتائج الجيدة بعد تحديد أهدافها، وللباحثة شكرية ملوخية رأي في التخطيط إذ ترى "أن التخطيط يضع افتراضات عما ستكون عليه الأحوال في المستقبل ويختار إحدى هذه الافتراضات بعد وضع خطة وهدف للوصول إليها

مثبتاً العناصر الواجب استخدامها لتحقيق هذا الهدف وكيفية السير والمراحل المختلفة الواجب المرور بها وفيما تم تحديد الوقت اللازم لتحقيق ذلك"[١].

ومن خلال الجدول (٤) أيضا تبين أن الفقرة الأولى الخاصة بالمحور الثاني (هل تعتمد المؤسسة معايير عالية الجودة في انتقاء الطلبة ؟) إذ حظيت بأعلى أهمية نسبية في إجابات العينة والفقرة الثانية (هل تحرص المؤسسة على قبول إعداد الطلبة في الدراسات الأولية وفقا لخططها المقررة؟) اقل أهمية نسبية ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن إجابات العينة أعطت دوراً كبيراً من حيث اعتمادها على معايير عالية الجودة في انتقاء الطلبة، إذ للمؤسسة اختبارات ميدانية وشفهية في كل الألعاب الفردية والجماعية وهذه الاختبارات لديها ضوابط وأسس علمية تعتمدها المؤسسة قبل تسجيل الطلبة لديها والتي هي حقا جديرة بانتقاء الطلبة وفق المعايير عالية الجودة.

([1]) شكرية خليل ملوخية؛ الإدارة في المجال الرياضي، (القاهرة، دار المعارف، ١٩٨١)، ص ٢٩.

٤-٥ عرض نتائج التكرارات والنسبة المئوية لإجابات التدريسيين لفقرات المحور الثالث (البرامج الأكاديمية والمناهج الدراسية)

الجدول (٥)

التكرارات والنسبة المئوية لإجابات التدريسيين لفقرات المحور الثالث (البرامج الأكاديمية والمناهج الدراسية)

ت الفقرة	نعم		إلى حد ما		كلا	
	التكرار	النسبة المئوية %	التكرار	النسبة المئوية %	التكرار	النسبة المئوية %
١	١٢	% ١٦	٥٩	% ٧٨.٦٧	٤	% ٥.٣٣
٢	١٢	% ١٦	٥٦	% ٧٤.٦٧	٧	% ٩.٣٣
٣	٥٢	% ٦٩.٣٣	١٨	% ٢٤	٥	% ٦.٦٧
٤	٥٦	% ٧٤.٦٧	١٦	% ٢١.٣٣	٣	% ٤
٥	٤	% ٥.٣٣	٥٦	% ٧٤.٦٧	١٥	% ٢٠
٦	٣	% ٤	٥٩	% ٧٨.٦٧	١٣	% ١٧.٣٣
٧	٥	% ٦.٦٧	٢٦	% ٣٤.٦٧	٤٤	% ٥٨.٦٦
٨	صفر	صفر %	٨	% ١٠.٦٧	٦٧	% ٨٩.٣٣
٩	٨	% ١٠.٦٧	٥٨	% ٧٧.٣٣	٩	% ١٢
١٠	٢	% ٢.٦٧	٤٣	% ٥٧.٣٣	٣٠	% ٤٠
١١	١٢	% ١٦	٥١	% ٦٨	١٢	% ١٦
١٢	٥٦	% ٧٤.٦٧	١٤	% ١٨.٦٧	٥	% ٦.٦٧
١٣	صفر	صفر %	١١	% ١٤.٦٧	٦٤	% ٨٥.٣٣
١٤	٧٥	% ١٠٠	صفر	صفر %	صفر	صفر %
١٥	١	% ١.٣٣	٤٤	% ٥٨.٦٧	٣٠	% ٤٠

عدد العينة (٧٥)

يتبين من الجدول (٥) الخاص بالمحور الثالث (البرامج الأكاديمية والمناهج الدراسية) أن أعلى نسبة لإجابة عينة البحث (بنعم) كان للفقرة الرابعة عشر (هل تكلف المؤسسة الطلبة بإعداد مشروع تخرج في نهاية المرحلة الجامعية؟) وبنسبة مئوية ١٠٠ % واقل نسبة كانت للفقرة الثالثة عشر (هل تعتمد المؤسسة برامج لتدريب الطلبة في مجال عملهم خلال

العطلة الصيفية؟) بنسبة مئوية صفر % بينما كانت أعلى نسبة إجابة في (إلى حد ما) بنسبة ٧٨.٦٧ % للفقرة الأولى (هل تتواءم برامج المؤسسة ومقرراتها الدراسية مع الفلسفة العامة للدولة، وتحقق رسالتها وأهدافها، وحاجات الطلبة والمجتمع، ومتطلبات تنمية شخصية طلبتها؟) واقل نسبة كانت صفر % للفقرة الثالثة عشر (هل تعتمد المؤسسة برامج لتدريب الطلبة في مجال عملهم خلال العطلة الصيفية؟).

٤-٦ مناقشة نتائج فقرات المحور الثالث (البرامج الأكاديمية والمناهج الدراسية)

من مراجعة الجدول (٥) تبين أن الفقرة الرابعة عشر الخاصة بالمحور الثالث (هل تكلف المؤسسة الطلبة بإعداد مشروع تخرج في نهاية المرحلة الجامعية؟) وعلى نسبة ١٠٠ % إذ حظيت بأعلى أهمية نسبية في إجابات العينة والفقرة الثالثة عشر (هل تعتمد المؤسسة برامج لتدريب الطلبة في مجال عملهم خلال العطلة الصيفية؟) اقل أهمية نسبية ويعزو الباحث إلى أن إجابات العينة متفقة حول بان المؤسسة حقاً تكلف جميع الطلبة في نهاية المرحلة الجامعية بإعداد مشروع التخرج، في حين تتفق العينة على أن المؤسسة لا تعتمد إلا القليل حول برامج لتدريب الطلبة في مجال عملهم خلال العطلة الصيفية.

ومن خلال الجدول (٥) أيضا تبين أن الفقرة الأولى الخاصة بالمحور الثالث (هل تتواءم برامج المؤسسة ومقرراتها الدراسية مع الفلسفة العامة للدولة، وتحقق رسالتها وأهدافها، وحاجات الطلبة والمجتمع، ومتطلبات تنمية شخصية طلبتها؟) إذ حظيت بأعلى أهمية نسبية في إجابات العينة ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن إجابات العينة متفقة بشكل واضح حول كون مفردات المواد العلمية تحاكي التطور الحاصل في العالم المعاصر، وان المناهج الدراسية والبرامج تغطي جميع المفردات العلمية السنوية، وأنها تجمع بين الجانب النظري والعملي والجانب التطبيقي، وهذه البرامج التي يلقيها التدريسي والتي تعتمد

على خبرته العلمية وعلى عدد من المصادر والمراجع الخارجية تتواءم مع الفلسفة العامة للدولة وتحقيق رسالتها وأهدافها.

٤-٧ عرض نتائج التكرارات والنسبة المئوية لإجابات التدريسيين لفقرات المحور الرابع (البحث العلمي)

الجدول (٦)

التكرارات والنسبة المئوية لإجابات التدريسيين لفقرات المحور الرابع (البحث العلمي)

ت الفقرة	نعم		إلى حد ما		كلا	
	التكرار	النسبة المئوية %	التكرار	النسبة المئوية %	التكرار	النسبة المئوية %
١	٥	% ٦.٦٧	٥٢	٦٩.٣٣	١٨	% ٢٤
٢	١٥	% ٢٠	١٦	% ٥.٣٣	٤٤	% ٥٨.٦٧
٣	٥	% ٦.٦٧	٢٦	% ٣٤.٦٧	٤٤	% ٥٨.٦٧
٤	٢٥	% ٣٣.٣٣	٤٧	% ٦٢.٦٧	٣	% ٤
٥	٥	% ٦.٦٧	٢٣	% ٣٠.٦٧	٤٧	% ٦٢.٦٦
٦	٦	% ٨	٤٨	% ٦٤	٢١	% ٢٨
٧	١٥	% ٢٠	١٦	% ٢١.٣٣	٤٤	% ٥٨.٦٧
٨	٥٦	% ٧٤.٦٧	١٥	% ٢٠	٤	% ٥.٣٣
٩	٥١	% ٦٨	١٢	% ١٦	١٢	% ١٦
١٠	٥	% ٦.٦٧	١٤	% ١٨.٦٧	٥٦	% ٧٤.٦٧
١١	٥٩	% ٧٨.٦٧	١٣	٥ ١٧.٣٣	٣	% ٤
١٢	٥	% ٦.٦٧	٥٢	٦٩.٣٣	١٨	% ٢٤
١٣	٥٦	% ٧٤.٦٧	١٥	% ٢٠	٤	% ٥.٣٣
١٤	١٦	% ٥.٣٣	٥٦	% ٧٤.٦٧	٣	% ٤
١٥	٢٣	% ٣٠.٦٧	٢٣	% ٣٠.٦٧	٢٩	% ٣٨.٦٦

عدد العينة (٧٥)

يتبين من الجدول (٦) الخاص بالمحور الرابع (البحث العلمي) أن أعلى نسبة لإجابة عينة البحث (بنعم) كان للفقرة الحادية عشر (هل تتيح المؤسسة الفرص لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية وورش العمل العلمية ؟) وبنسبة مئوية

٧٨.٦٧ % واقل نسبة كانت للفقرة السادسة (هل تشجع المؤسسة سياسة البحث العلمي من خلال إصدار المجلات المحكمة ونشر المؤلفات العلمية ومنح إجازات التفرغ العلمي وغيرها ؟) بنسبة مئوية ٨ % بينما كانت أعلى نسبة إجابة في (إلى حد ما) بنسبة ٧٤.٦٧ % للفقرة الرابعة عشر (هل تستقبل المؤسسة اعضاء هيئة التدريس من الجامعات العربية والأجنبية كأساتذة زائرين اليها؟) واقل نسبة كانت ٥.٣٣ % للفقرة الثانية (هل توافر المؤسسة قواعد بيانات للبحوث العلمية ؟).

٤-٨ مناقشة نتائج فقرات المحور الرابع (البحث العلمي)

من مراجعة الجدول (٦) تبين أن الفقرة الحادية عشر الخاصة بالمحور الرابع (هل تتيح المؤسسة الفرص لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية وورش العمل العلمية ؟) وعلى نسبة ٧٨.٦٧ % إذ حظيت بأعلى أهمية نسبية في إجابات العينة والفقرة السادسة (هل تشجع المؤسسة سياسة البحث العلمي من خلال إصدار المجلات المحكمة ونشر المؤلفات العلمية ومنح إجازات التفرغ العلمي وغيرها ؟) اقل أهمية نسبية ويعزو الباحث هذه الفروقات بين إجابات العينة إلى أن من القضايا والجوانب المهمة في جميع الأعمال بالنسبة إلى البحث العلمي يجب أن تتناسب مع حجم النشاط العلمي لتغطية جميع مستلزمات الأداء العلمي من جميع إفراد العينة لكون البحث العلمي هو جزء أساسي من إدارة الأعمال في المؤسسة من خلال التنظيم والتخطيط والعمل الجاد لإنجاح خطط المؤسسة ولتحقيق الأهداف المرسومة لها.

ومن خلال الجدول (٦) أيضا تبين أن الفقرة الرابعة عشر الخاصة بالمحور الثالث (هل تستقبل المؤسسة اعضاء هيئة التدريس من الجامعات العربية والأجنبية كأساتذة زائرين اليها؟) إذ حظيت بأعلى أهمية نسبية في إجابات العينة والفقرة الثانية (هل توافر المؤسسة قواعد بيانات للبحوث العلمية ؟) اقل أهمية نسبية ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن زيادة

اهتمام المؤسسة بالأساتذة الزائرين من الجامعات العربية والأجنبية سيساهم بشكل كبير في زيادة اهتمام الكلية بالطلبة وحل مشاكلهم بهدف تحفيزهم وزيادة دافعيتهم للحصول على المعارف العلمية.

الباب الخامس

٥- الإستنتاجات والتوصيات

٥-١ الإستنتاجات

١ – تعتمد المؤسسة تعليمات محددة لتحديد ساعات التدريس لأعضاء هيئة التدريس وفق الدرجات العلمية.

٢ – تعتمد المؤسسة أسساً لاختيار أعضاء هيئة التدريس المتفوقين في التدريس والبحث العلمي.

٣ – تحرص المؤسسة على قبول إعداد الطلبة في الدراسات الأولية وفقا لخططها المقررة.

٤ – تعتمد المؤسسة معايير عالية الجودة في انتقاء الطلبة.

٥ – تكلف المؤسسة الطلبة بإعداد مشروع تخرج في نهاية المرحلة الجامعية.

٦ – تتواءم برامج المؤسسة ومقرراتها الدراسية مع الفلسفة العامة للدولة، وتحقق رسالتها وأهدافها، وحاجات الطلبة والمجتمع، ومتطلبات تنمية شخصية طلبتها.

٧ – تتيح المؤسسة الفرص لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية وورش العمل العلمية.

٨ – تستقبل المؤسسة اعضاء هيئة التدريس من الجامعات العربية والأجنبية كأساتذة زائرين إليها.

٥-٢ التوصيات

١- ضرورة تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجلات العلمية المحكمة.

٢- ضرورة أن تستطلع المؤسسة أراء الطلبة في تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس.

٣- من الضروري أن تشجع المؤسسة سياسة البحث العلمي من خلال إصدار المجلات المحكمة ونشر المؤلفات العلمية ومنح إجازات التفرغ العلمي وغيرها.

٤- من الضروري أن تعتمد المؤسسة برامج لتدريب الطلبة في مجال عملهم خلال العطلة الصيفية.

٥- ضرورة أن توافر المؤسسة قواعد بيانات للبحوث العلمية.

المصـــادر العربيـــة والأجنبيـــة

- **احمد السيد؛ إدارة الجودة الشاملة والآيزو ٩٠٠٠، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٩٨.**
- **خالد احمد؛ إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، بترا للمؤتمرات، ورقة عمل في المؤتمر التدريبي "ملامح وآفاق الجودة الشاملة في التعليم العالي، ١٦-٢١ أيار، الأردن، ٢٠٠٩.**
- **عمر وصفي؛ المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة، عمان، دار وائل للنشر والطباعة، ٢٠٠١.**
- **محمد دواشة؛ معايير الجودة الشاملة في الجامعات العربية، مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد ٤، ابريل، ٢٠٠٧.**
- **محمد عبد القادر ورياض محمد خلاف؛ معوقات تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في جامعتي الخليل وبيت لحم الفلسطينيتين، مجلة اتحاد الجامعات العربية، ع٤، ابريل، ٢٠٠٧.**

• عماد الدين شعبان؛ الجودة الشاملة ونظم الاعتماد الأكاديمي في الجامعات العربية في ضوء المعايير الدولية:(www.pdffactory.com).

• ماجد جبار غزاي؛ أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية دراسة حالة في كلية التربية – جامعة بابل، رسالة ماجستير، جامعة الكوفة، كلية الإدارة والاقتصاد، ٢٠٠٦.

• عقيل عبد الله الكاتب (وآخرون)؛ الإدارة والتنظيم في التربية الرياضية، الموصل، دار الكتب للطباعة والنشر، ١٩٨٠.

• شكرية خليل ملوخية؛ الإدارة في المجال الرياضي، القاهرة، دار المعارف، ١٩٨١.

• صلاح الدين أحمد؛ أساليب وتقنيات الإدارة التربوية في ضوء ثورة الاتصال والمعلومات، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر،العدد ١٠٥، ٢٠٠٠.

• فؤاد ابو حطب وسيد احمد عثمان؛ مشكلات في التقويم النفسي، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ١٩٧٠.

• فريد النجار؛ أدارة الجامعات بالجودة الشاملة، ط٢، القاهرة، اميتراك للنشر والتوزيع، ٢٠٠٢.

• قاسم حسن المندلاوي (وآخرون)؛ الاختبار والقياس والتقويم في التربية الرياضية، بغداد، مطبعة التعليم العالي، ١٩٨٩.

• ماجد جبار غزاي؛ أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية دراسة حالة في كلية التربية – جامعة بابل، رسالة ماجستير، جامعة الكوفة، كلية الإدارة والاقتصاد، ٢٠٠٦.

• محمد حسن علاوي ونصر الدين رضوان؛ القياس في التربية الرياضية وعلم النفس الرياضي، ط١، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٧٩.

• محمد صبحي حسانين؛ التقويم والقياس في التربية البدنية، ج١، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٧٩.

• محمد نصر الدين رضوان؛ المدخل الى القياس في التربية البدنية والرياضة، ط١، القاهرة، مركز الكتاب للنشر، ٢٠٠٦.

• محمود رعد الطائي؛ التكامل بين أدارة الجودة الشاملة والإدارة الإستراتيجية في الجامعات العربية، مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد ٤، ٢٠٠٧.

• نعمان محمد؛ تطوير أداة لقياس إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، المجلة التربوية، المجلد ١٧، العدد٦٧، جامعة الكويت، ٢٠٠٣.

• Evans, J:. Applied production and operations management, West Publication Co. USA, 1993.

• Heizer & Barry.; Operations Management, New Jersey, Prentice-Hall, Inc.2001.

• Rhodes,L.A; On the Road to Qality, Congress libray ,USA,1997.

الملاحـــــق

الملحـــق (١)

أستبانة الدراسة بشكلها النهائي

إلى الأستاذ المحترم.

تحية طيبة...

يروم الباحث للقيام بدراسته الموسومة بـ (تقويم بعض معايير الجودة في كلية التربية الرياضية/ جامعة بغداد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس) عليه فقد قام بتحديد أربعة محاور لبعض معايير الجودة عن طريق استمارة أخذت من مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي(*) واستناداً إلى ذلك أرجو أن تبين وجهة نظرك في كل من الفقرات الآتية بوضع علامة (√) أمام العبارة المناسبة، ويأمل الباحث من حضرتكم بالإجابة عن فقرات الاستمارة لما لرأيكم من أهمية في إنجاح هذه الدراسة، وشاكرين لكم حسن تعاونكم والله ولي التوفيق.

ملاحظة ١ : سيعتمد الباحث مقياس التقدير الثلاثي لكل من مجالاته الأربعة وان بدائل الإجابة هي : (نعم) (إلى حد ما) (كلا)

ملاحظة ٢ : كل كلمة مؤسسة في الاستبانة تعني (كلية التربية الرياضية/جامعة بغداد).

مع فائق الشكر والتقدير

اللقب العلمي:

الباحث

وعد رحيم بطرس

(*) أخذت الاستمارة من مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في كلية التربية الرياضية/جامعة بغداد (د.إسامة احمد حسين) والتي هي معتمدة من لدن وحدة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في جامعة بغداد.

ت	الفقرات			
المحور الأول	أعضاء هيئة التدريس.	نعم	إلى حد ما	كلا
١	هل للمؤسسة رؤية واضحة لحاجاتها من أعضاء هيئة التدريس مستندة إلى رؤيتها ورسالتها وأهدافها؟			
٢	هل توافر المؤسسة العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين لتنفيذ البرامج والخدمات التربوية؟.			
٣	هل توافر المؤسسة برامج التطوير المهني والتعليم المستمر لأعضاء هيئة التدريس فيها ؟.			
٤	هل تنظم المؤسسة إحصاءات وبيانات لأعضاء هيئة التدريس ، والهيئة المساعدة موزعة حسب المؤهلات الأكاديمية ، الدرجات العلمية ، الخبرة ...الخ ؟.			
٥	هل تدقق المؤسسة في مدى كفاية أعضاء هيئة التدريس ومواصفاتهم من اجل تحقيق رسالة المؤسسة وأهدافها ؟.			
٦	هل تعتمد المؤسسة سياسة واليات محددة لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ؟.			
٧	هل تعتمد المؤسسة تعليمات محددة لتحديد ساعات التدريس لأعضاء هيئة التدريس وفق الدرجات العلمية ؟.			
٨	هل تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجلات العلمية المحكمة؟.			
٩	هل تحدد المؤسسة لكل عضو هيئة تدريس مجموعة من الطلبة لإرشادهم علميا خلال سنوات دراستهم؟.			
١٠	هل تمنح المؤسسة إجازات التفرغ العلمي لأعضاء هيئة التدريس؟			
١١	هل تتيح المؤسسة الفرصة لمشاركة أعضاء هيئة التدريس في اللجان العلمية الدائمة والمؤقتة داخل وخارج المؤسسة ؟.			
١٢	هل تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في المؤتمرات والندوات والحلقات الدراسية داخل وخارج القطر؟.			
١٣	هل تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس للحصول على المنح الدراسية داخل وخارج القطر؟.			
١٤	هل تحفز المؤسسة أعضاء هيئة التدريس للمساهمة في خدمة المجتمع؟.			
١٥	هل تعتمد المؤسسة أسساً لاختيار أعضاء هيئة التدريس المتفوقين في التدريس والبحث العلمي؟.			

المحور الثاني	شؤون الطلبة.	نعم	إلى حد ما	كلا
١٦	هل تعتمد المؤسسة معايير عالية الجودة في انتقاء الطلبة ؟.			
١٧	هل تحرص المؤسسة على قبول إعداد الطلبة في الدراسات الأولية وفقا لخططها المقررة؟.			
١٨	هل تحرص المؤسسة على قبول إعداد الطلبة في الدراسات العليا وفقا لخططها المقررة؟.			
١٩	هل تعتمد المؤسسة اختبارات للطلبة للتأكد من استعدادتهم العلمية والذهنية؟.			
٢٠	هل تعتمد المؤسسة تعليمات الجزاءات السلوكية للطلبة ؟.			
٢١	هل تحتفظ المؤسسة بملفات خاصة لكل طالب يحتوي معلومات عن سلوكه ونشاطه ومستواه الأكاديمي والاجتماعي ؟.			
٢٢	هل تعتمد المؤسسة برامج متخصصة لاستقبال الطلبة الجدد في بداية العام الدراسي وتعريفهم بالمؤسسة ومرافقها؟.			
٢٣	هل توزع المؤسسة أدلة إرشادية على الطلبة الجدد؟.			
٢٤	هل تشرك المؤسسة طلبتها في صناعة القرارات وحل المشكلات المتعلقة بالقضايا الطلابية والجوانب الأكاديمية ؟.			
٢٥	هل تستطلع المؤسسة أراء الطلبة في جودة التعليم والتعلم ؟.			
٢٦	هل تستطلع المؤسسة أراء الطلبة في تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس؟.			
٢٧	هل تقيم المؤسسة مستوى التحصيل الأكاديمي للطلبة ؟.			
٢٨	هل تحرص المؤسسة على معرفة الصعوبات التي تواجه الطلبة؟.			
٢٩	هل تتوافر في المؤسسة السجلات الدراسية للطلبة للتأكد من مدى استيفائهم لشروط خطط الدراسة ؟.			
٣٠	هل تضمن المؤسسة جودة تصميم وبناء وتطبيق وتصحيح اختبارات القبول للطلبة ؟.			

المحور الثالث	مقياس البرامج الأكاديمية والمناهج الدراسية.	نعم	إلى حد ما	كلا
٣١	هل تتواءم برامج المؤسسة ومقرراتها الدراسية مع الفلسفة العامة للدولة ، وتحقق رسالتها وأهدافها ، وحاجات الطلبة والمجتمع ، ومتطلبات تنمية شخصية طلبتها؟.			
٣٢	هل تتضمن الخطط الدراسية للمؤسسة شروط الانتظام في الدراسة والإنذار والفصل والتحويل من تخصص لأخر ؟.			
٣٣	هل تقوم المؤسسة بالتعريف الكامل بمكونات كل برنامج من حيث (النظام المتبع، فصلي، سنوي، ساعات معتمدة).			
٣٤	هل لدى المؤسسة احصاءات بإعداد الخريجين في كل عام دراسي وتقديراتهم وعدد الطلبة المسجلين في البرنامج؟.			
٣٥	هل توافر المؤسسة المناهج الدراسية المتطورة التي تواكب تطورات العصر وتتأكد من جودتها والتحسين المستمر لها ويشمل ذلك برامج ومقررات (البكلوريوس، الماجستير، الدكتوراه) فضلاً عن برامج التعليم المستمر وسواها؟.			
٣٦	هل يتم مراجعة التخصصات والبرامج التي نفذتها المؤسسة بصورة دورية؟.			
٣٧	هل تحفز المؤسسة استخدام الشبكة العنكبوتية وتحدد مواقع بعينها للاستعانة بها في فهم المادة الدراسية؟.			
٣٨	هل تقارن المؤسسة ما يدرس في كل مقرر بنظيره في الجامعات المتميزة؟.			
٣٩	هل تنمي المناهج الدراسية المقررة روح الولاء والانتماء للوطن والقيم الدينية؟.			
٤٠	هل تعتمد المؤسسة خططاً فصلية أو سنوية على مستوى الكليات والأقسام والفروع؟.			
٤١	هل توافر المؤسسة الخطط الدراسية لأعضاء هيئة التدريس في الأقسام ؟.			
٤٢	هل يوجد في المؤسسة برنامج تطبيقي(تأهيلي) للطلبة لإعدادهم في تخصصاتهم؟.			
٤٣	هل تعتمد المؤسسة برامج لتدريب الطلبة في مجال عملهم خلال العطلة الصيفية؟.			
٤٤	هل تكلف المؤسسة الطلبة بإعداد مشروع تخرج في نهاية المرحلة الجامعية؟.			
٤٥	هل توافر المؤسسة للطلبة برامج الزيارات ومشاهدات ميدانية ضمن برامج أعدادهم؟.			

المحور الرابع	البحث العلمي.	نعم	إلى حد ما	كلا
٤٦	هل تتوائم خطة المؤسسة البحثية وإمكاناتها البشرية والمادية المتاحة ؟.			
٤٧	هل توافر المؤسسة قواعد بيانات للبحوث العلمية ؟.			
٤٨	هل تتعاون المؤسسة مع المؤسسات العلمية والدولية الأخرى في إجراء البحوث المشتركة ؟.			
٤٩	هل تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس على المساهمة في أنشطة البحث التطبيقية ؟.			
٥٠	هل تستفيد المؤسسة من نتائج البحث العلمي لتطوير المقررات الدراسية ؟.			
٥١	هل تشجع المؤسسة سياسة البحث العلمي من خلال إصدار المجلات المحكمة ونشر المؤلفات العلمية ومنح إجازات التفرغ العلمي وغيرها ؟.			
٥٢	هل توافر المؤسسة الأجهزة والأدوات اللازمة للعمليات البحثية وتضع القواعد التي تضمن كفاءة استخدامها ؟.			
٥٣	هل تمنح المؤسسة إجازات التفرغ العلمي لأعضاء هيئة التدريس لانجاز البحوث والمشاريع البحثية في الجامعات الأخرى ؟.			
٥٤	هل تتفق خطة البحث العلمي وفلسفة الدولة ورسالة واهداف المؤسسة؟.			
٥٥	هل تشجع المؤسسة الاقسام العلمية على اجراء البحوث العلمية المشتركة ؟.			
٥٦	هل تتيح المؤسسة الفرص لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية وورش العمل العلمية ؟.			
٥٧	هل تخصص المؤسسة ميزانية مالية خاصة لدعم البحث العلمي ونشره؟.			
٥٨	هل تحرص المؤسسة على بناء وتعزيز علاقات التعاون مع مؤسسات البحث العلمي العربية والعالمية ؟.			
٥٩	هل تستقبل المؤسسة اعضاء هيئة التدريس من الجامعات العربية والأجنبية كأساتذة زائرين اليها؟.			
٦٠	هل تعتمد المؤسسة معايير معلنة لحصول الطلبة على المنح الدراسية؟.			